

Conditions d'utilisation et Avis de confidentialité

Application Remote Fitting

La dernière mise à jour de ce document a été effectuée le 4 novembre 2020

L'Avis de confidentialité suivant concerne :

- Philips HearLink Connect 3.1.0 ou supérieur
- Bernafon EasyControl Connect 3.1.0 ou supérieur
- Sonic SoundLink Connect 3.1.0 ou supérieur
- RemoteLink Connect 3.1.0 ou supérieur

Lorsque cet Avis de confidentialité mentionne une/des application(s), il fait référence à l'une des 4 applications évoquées précédemment.

« Nous protégeons votre vie privée - la version courte »

Chez Demant nous respectons et protégeons votre vie privée. Nous nous engageons à être aussi transparents que possible en ce qui concerne l'utilisation de vos données personnelles dans le cadre de l'application.

L'application est conçue pour établir une communication à distance entre vous et votre audioprothésiste. L'application vous permet d'effectuer des rendez-vous de suivi avec votre audioprothésiste dans le confort de votre maison.

- Gardez à l'esprit que vous pouvez toujours facilement mettre un terme à la collecte d'informations par l'application en désinstallant l'application ou en arrêtant de l'utiliser.
- Pour vous offrir ce service, nous recueillons et traitons vos données personnelles. Nous faisons ceci conformément à la réglementation pertinente concernant la protection des données, qui inclue le règlement général sur la protection des données (RGPD).
- Vous bénéficiez de plusieurs droits, y compris le droit à l'information et le droit d'accès.
- Nous vous invitons à lire l'Avis de confidentialité ci-dessous dans son intégralité pour de plus amples informations.

Conditions d'utilisation et Avis de confidentialité
Ces Conditions d'utilisation et cet Avis de confidentialité (collectivement désignés par « Avis de confidentialité ») décrivent comment et pourquoi nous recueillons des informations à votre sujet en tant qu'utilisateur.

Cet Avis de confidentialité s'applique uniquement aux informations recueillies sur ou via l'application.

En utilisant l'application et ses services associés (« le Service »), vous acceptez cet Avis de confidentialité et le traitement de vos données personnelles par Demant, comme décrit dans ce présent document.

I. CONTRÔLEUR DES DONNÉES ET CRÉATEUR DE L'APPLICATION

Le contrôleur des données est :

Demant Enterprise A/S
Kongebakken 9
DK-2765 Smørum
Danemark
E-mail : privacy@demant.com
(ci-après « Demant »)

Conditions d'utilisation et Avis de confidentialité

2. CONDITIONS D'UTILISATION

2.1 Objectif et fonctionnalités

Cette application a été créée pour la communication à distance entre vous et votre audioprothésiste et vous permet d'effectuer des rendez-vous de suivi dans le confort de votre maison. L'application permet la communication de données entre vos aides auditives et votre audioprothésiste via une connexion Internet. L'application fonctionne sur votre appareil mobile et elle vous permet de voir, entendre et envoyer des messages à votre audioprothésiste durant votre rendez-vous à distance.

Les ajouts, modifications et suppressions des caractéristiques et des fonctionnalités de l'application relèvent du ressort exclusif de Demant.

2.2 Droit d'utilisation

Demant vous accorde une licence non exclusive, incessible et révocable pour utiliser les Services pour vos fins personnelles et non commerciales et uniquement sur des appareils autorisés par les conditions applicables de la plateforme et conformément à cet Avis de confidentialité. Tous les autres droits relatifs aux Services sont réservés à Demant.

2.3 Confidentialité concernant les enfants

Nous restreignons l'utilisation de nos services aux personnes âgées de 18 ans et plus. Nous ne collectons, ne conservons ni n'utilisons délibérément aucune information personnelle relative à des enfants âgés de moins de 18 ans.

2.4 Gratuitement et « en l'état »

L'application est mise gratuitement à votre disposition. Les informations qu'elle contient et les fonctionnalités disponibles via l'application sont fournies « en l'état » et le fabricant n'offre aucune garantie de qualité marchande ou d'adéquation à une utilisation particulière.

2.5 Technologie Twinlink et appareils concernés

L'application est conçue pour être utilisée avec des aides auditives sans fil utilisant la technologie Twinlink. L'application envoie et reçoit des signaux des aides auditives via les appareils mobiles sélectionnés pour lesquels l'application a été développée.

Les notifications des mises à jour de l'application ne doivent pas être désactivées sur votre appareil, et il est conseillé à l'utilisateur d'installer toutes les mises

à jour afin de garantir que l'application fonctionne correctement et demeure actualisée.

L'application doit uniquement être utilisée avec les appareils pour lesquels elle est prévue. Les spécifications de l'application stipuleront l'appareil et/ou la configuration du système d'exploitation. Nous ne pouvons garantir que votre appareil en particulier soit capable de télécharger et d'exécuter l'application, indépendamment de l'adéquation aux exigences générales mentionnées. Ces dysfonctionnements peuvent être provoqués par des circonstances indépendantes de notre volonté.

2.6 Limitation de responsabilité

Nous mettons tout en œuvre pour que le Service soit accessible 24/7. Cependant le Service peut s'avérer inaccessible dans certaines situations, qui peuvent être dues à des raisons de sécurité ou de maintenance, de connexion réseau instable, de défaillance des lignes de communication ou du matériel. Nous effectuons des sauvegardes régulières, mais nous ne pouvons garantir l'absence de perte de données.

Dans les limites autorisées par la loi, Demant ne saurait être tenu responsable des dommages résultant de l'utilisation de l'application, y compris des dommages directs, indirects, accessoires, consécutifs, punitifs, spécifiques ou autres, des pertes d'opportunités, des pertes de profit ou de toute autre perte ou de tout autre dommage de quelque sorte que ce soit.

2.7 Violation des conditions d'utilisation

Dans l'éventualité d'une violation de ces conditions d'utilisation, nous serons en droit de mettre fin à l'utilisation de la licence de façon immédiate.

Conditions d'utilisation et Avis de confidentialité

QUESTIONS RELATIVES À LA CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES

3. NOTRE RESPONSABILITÉ EN TANT QUE CONTRÔLEUR DES DONNÉES

3.1 Nous prenons la protection de vos données personnelles au sérieux

Nous avons adopté cet Avis de confidentialité pour vous informer de la façon dont nous traitons vos données personnelles. Demant est le contrôleur des données et nous veillons à ce que vos données personnelles soient traitées conformément à la législation en vigueur.

3.2 Nous assurons un traitement des données juste et transparent

Lorsque nous vous demanderons de partager avec nous vos données personnelles, nous vous informerons des données personnelles que nous traitons et de l'objectif de ce traitement. Vous recevrez ces informations lors du recueil de vos données personnelles.

4. TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

4.1 Recueil de données non personnelles agrégées

Lors de votre utilisation de l'application, nous sommes susceptibles de recueillir automatiquement des informations générales. Les informations recueillies ne peuvent pas être utilisées pour vous identifier en tant que personne puisque nous agrégeons les données de tous les utilisateurs de l'application. Les informations sont uniquement traitées sous forme agrégée pour nous informer sur la façon dont les fonctions de l'application sont utilisées de manière générale. Ces informations peuvent concerner le moment où une fonction est habituellement activée et/ou la durée d'utilisation de la fonction.

4.2 Recueil de données personnelles

Pour utiliser l'application, vous devez créer un compte Demant. Ce compte peut être créé par le biais de l'application. La création d'un compte nécessite que vous indiquiez votre adresse e-mail et un mot de passe de votre choix.

Lorsque vous créez un compte avec Demant et que vous commencez à utiliser l'application, nous recueillons les types d'informations suivantes :

- Votre identifiant d'utilisateur et votre adresse e-mail à des fins d'authentification. Nous conservons les données de votre compte tout au long de son existence.
- Votre audiogramme, les réglages de votre aide auditive et les données relatives à la session d'adaptation à distance, à des fins de dépannage et d'entretien. Nous conservons ces données pendant 90 jours.

Nous traitons uniquement des données personnelles vous concernant, qui s'avèrent pertinentes et suffisantes pour les objectifs cités ci-dessus. Cela signifie que nous n'utilisons pas vos données personnelles de façon plus large que nécessaire pour l'objectif déterminé.

4.3 Base légale pour le traitement de vos données personnelles

Lorsque vous activez l'application, nous sollicitons votre consentement explicite pour recueillir et utiliser vos données personnelles. Étant donné que l'utilisation d'aides auditives peut refléter des informations de santé, nous solliciterons toujours votre consentement explicite avant de traiter des informations sensibles, personnelles et identifiables vous concernant.

Votre consentement constituera la base sur laquelle nous traiterons les données personnelles vous concernant. Votre consentement est volontaire et vous pouvez le retirer à tout moment en nous contactant. Utilisez les informations de contact mentionnées ci-dessus si vous désirez retirer votre consentement ou si vous souhaitez des informations supplémentaires.

Vous pouvez aussi facilement mettre un terme à la collecte d'informations par l'application en désinstallant l'application. Vous pouvez utiliser les processus de désinstallation standard disponibles sur votre appareil mobile ou le faire via la place de marché ou le réseau de l'application mobile.

Veillez noter que nous ne sommes pas automatiquement informés lorsque vous désinstallez l'application.

Conditions d'utilisation et Avis de confidentialité

Par conséquent, nous continuerons à recueillir des données personnelles vous concernant jusqu'à ce que l'inactivité provoque la suppression des comptes inactifs, ou jusqu'à ce que vous nous contactiez et vous opposiez au recueil.

Si nous sommes amenés à recueillir vos informations en nous basant sur une autre base juridique, nous vous en tiendrons informé lorsque nous y serons contraints.

4.4 Divulgaration de vos données personnelles

Nous ne louons pas, ne vendons pas ni ne partagerons ou ne divulguons pas vos données personnelles, sauf comme décrit dans le présent document ou mention contraire au moment où les données sont collectées.

Nous pouvons partager vos données personnelles avec d'autres entreprises du groupe Demant afin de fournir et d'améliorer nos produits et services et à des fins de recherche. Veuillez vous reporter à l'organigramme contenu dans notre dernier rapport annuel afin de connaître les sociétés appartenant au groupe Demant. Vous trouverez notre dernier rapport annuel sur www.demant.com.

Nous pouvons également divulguer vos données personnelles si la divulgation est imposée par la loi, une ordonnance du tribunal ou un acte judiciaire. Nous pouvons partager publiquement des informations non identifiables de façon agrégée et avec des entreprises, des organisations ou des personnes extérieures à Demant ou avec nos partenaires, c'est-à-dire des éditeurs, des annonceurs ou des sites affiliés. Par exemple, nous pouvons partager publiquement des informations non identifiables pour présenter des tendances concernant l'utilisation générale de nos applications.

Transfert à des destinataires extérieurs à l'UE

Si nous transférons vos données personnelles à une entreprise appartenant au groupe Demant située dans une juridiction extérieure à l'UE, l'EEE, ou aux pays approuvés par la Commission Européenne fournissant une protection des données « adéquate », nous nous assurerons toujours que des garanties adéquates sont prises pour assurer la protection des données, par ex. par le biais des Clauses contractuelles types de la Commission de l'UE.

Traitement des données

Nous pouvons également partager vos données personnelles avec des fournisseurs de services qui assurent des services et des fonctions en lien avec l'application pour notre compte. Ces fournisseurs de services n'auront pas le droit de traiter vos données à

toute autre fin que celle de nous aider à vous prodiguer les services.

Nous utilisons uniquement des fournisseurs de services qui nous offrent des garanties suffisantes pour mettre en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées de manière à ce que le traitement des données soit conforme aux exigences des lois applicables de protection des données, y compris pour garantir la protection des droits du sujet des données.

Nous utilisons le service cloud Azure de Microsoft et les données personnelles que nous recueillons sont transférées et stockées dans les centres de données de Microsoft situés dans l'UE et aux États-Unis. Microsoft est certifié par le Bouclier de protection des données UE-États-Unis, qui fournit un niveau adéquat de protection des données pour permettre le transfert de données depuis les pays de l'UE aux États-Unis. Vous pouvez obtenir de plus amples informations sur les services et la conformité réglementaire ici : <https://www.microsoft.com/en-us/trust-center>.

4.5 Nous contrôlons et mettons à jour vos données personnelles

Nous veillons à ce que les données personnelles vous concernant traitées par nos soins ne soient ni incorrectes, ni mensongères. Nous veillons également à mettre à jour vos données personnelles en permanence.

Comme notre Service s'appuie sur vos données personnelles correctes et mises à jour, nous vous prions de bien vouloir nous informer de tout changement relatif à vos données personnelles. Vous pouvez utiliser nos coordonnées de contact ci-dessus pour nous faire part de toute modification.

4.6 Nous protégeons vos données personnelles

Nous protégeons vos données personnelles contre des pertes ou des modifications involontaires de vos données et contre une divulgation ou un accès non autorisé à vos données personnelles.

En cas de violation de la sécurité, nous vous informerons dès que possible si la violation est susceptible de représenter un risque élevé pour vos droits, par ex. vol d'identité, perte économique, discrimination à votre égard, perte de réputation ou autre désagrément majeur.

Conditions d'utilisation et Avis de confidentialité

5. VOS DROITS EN TANT QUE SUJET DES DONNÉES

5.1 Vous avez le droit d'accéder à vos données personnelles

Vous avez le droit de recevoir, à tout moment, des informations au sujet des données personnelles vous concernant traitées par nos soins, de l'origine des données recueillies et de l'utilisation que nous faisons de vos données. Vous avez également le droit de savoir pendant combien de temps nous conserverons vos données personnelles et avec qui nous partagerons vos données.

Vous pouvez demander une copie des données personnelles vous concernant traitées par nos soins. Votre accès peut être limité afin de garantir la protection de la confidentialité d'autres personnes, des secrets commerciaux et des droits de propriété intellectuelle. Vous avez également droit à la portabilité des données.

Si vous souhaitez exercer vos droits, vous pouvez nous contacter en utilisant les points de contact répertoriés ci-dessus.

5.2 Vous avez le droit de faire corriger ou de supprimer des données personnelles inexactes.

Si vous pensez que les données personnelles vous concernant que nous traitons sont inexactes, vous avez le droit d'exiger leur correction. Vous devez nous contacter, nous informer des inexactitudes et nous expliquer comment rectifier les informations.

Dans certains cas, nous sommes obligés de supprimer vos données personnelles. Cela peut être le cas si vous retirez votre consentement. Si vous pensez que vos données personnelles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles nous les avons recueillies, vous êtes en droit de demander la suppression de vos données. Vous pouvez également nous contacter si vous pensez que vos données personnelles sont traitées en violation de la loi en vigueur ou d'autres obligations légales.

Si les conditions requises sont remplies, nous enquêterons au moment du dépôt de votre demande de rectification ou de suppression de vos données personnelles. Le cas échéant, nous effectuerons les modifications ou procéderons à la suppression le plus rapidement possible.

5.3 Vous disposez d'un droit d'opposition au traitement de vos données personnelles

Vous disposez d'un droit d'opposition au traitement de vos données personnelles. Vous pouvez utiliser les informations de contact ci-dessus pour présenter une objection. Si votre objection est justifiée, nous veillerons à mettre fin au traitement de vos données personnelles. Si vous souhaitez porter plainte contre notre traitement de vos données personnelles, vous avez le droit de contacter l'Autorité danoise de protection des données (« Datatilsynet »), +45 3319 3200, e-mail : dt@datatilsynet.dk

5.4 Supprimer votre compte Demant

Vous avez le droit, à tout moment, de supprimer votre compte Demant.

Si vous souhaitez exercer votre droit, vous pouvez nous contacter en utilisant les points de contact répertoriés dans la section 1.0 ci-dessus.

6. AMENDEMENTS

Demant se réserve le droit de modifier cet Avis de confidentialité à tout moment en vous en avertissant de façon appropriée. Les Conditions en vigueur sont disponibles à tout moment par le biais du Service. Si vous continuez à utiliser le service, vous consentez à ces changements.

7. LOI DANOISE

Notre Service est basé au Danemark. Les informations que nous recueillons sont soumises à la loi danoise en vigueur. Nous assurons les Services au Danemark, et en fonction de votre pays de résidence, la soumission d'informations personnelles par le biais des Services peut impliquer un transfert d'informations personnelles vers le Danemark, ou le lieu où nos serveurs sont situés.