



# KIOSK HEARING

## Cribado Auditivo

## Manual de usuario

**MedRx**

*Tablet de detección screening auditivo independiente*





[www.medrx-int.com](http://www.medrx-int.com)



1200 Starkey Rd., #105, Largo, FL 33771 U.S.A.

Peaje gratuito: (888) 392-1234 • (727) 584-9600

Fax: (727) 584-9602 • Correo electrónico: [medrx@medrx-usa.com](mailto:medrx@medrx-usa.com)

[www.medrx-usa.com](http://www.medrx-usa.com)

**EC | REP**

Representante Autorizado de MedRx en Europa

DGS Diagnóstico A/S

Audiometer Alle 1 • 5500 Middelfart • Dinamarca

Distribuidor: MedRx International

c/o MAICO Diagnostics GmbH

Sickingenstr. 70-71, 10553 Berlín, Alemania

Tel.: +49 30/70 71 46-50

Fax: +49 30/70 71 46-99

Correo electrónico: [medrx-sales@maico.biz](mailto:medrx-sales@maico.biz)

Web: [www.medrx-int.com](http://www.medrx-int.com)

## Contents

Conozca su Kiosk MedRx .....	4
Transductores y Accesorios .....	5
Carga de archivos de calibración .....	6
Descripción general de Kiosk Modulo & Software .....	6
Configuración de Kiosk .....	7
Procedimientos recomendados para la limpieza y desinfección .....	17
Información técnica .....	18
Comprobación de rutina y pruebas subjetivas .....	19
Garantía limitada .....	20

# Conozca su Kiosk MedRx

El software MedRx Kiosk representa una nueva era de generación de clientes potenciales para su oficina. Este es un dispositivo de cribado auditivo calibrado que utiliza el tamaño compacto de las tablets para realizar sus funciones. El software MedRx Kiosk ofrece 3 tipos de exámenes auditivos con diversas integraciones. El software está diseñado para ser un cribado auditivo impulsado por el paciente. Las siguientes secciones de este manual le familiarizarán con el software MedRx Kiosk.

En este manual se supone que el hardware, el software y los controladores del sistema están instalados y funcionan correctamente. El alcance de este manual es ponerte "en marcha" con el sistema de Kiosk MedRx.



## Declaración de uso previsto:

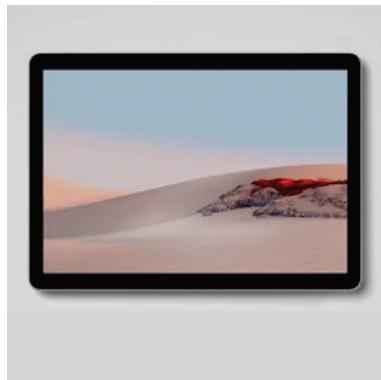
El software MedRx Kiosk está diseñado para el uso de tablets destinadas a generar clientes potenciales para clínicas auditivas con una pérdida auditiva estimada en los participantes. El Kiosk MedRx proporcionará umbrales auditivos estimados para las frecuencias elegidas. Estos dispositivos deben ser creados por profesionales educados y/o con formación en el campo de la audiometría y diseñados para ser operados por los clientes.

## Declaración de indicación de uso:

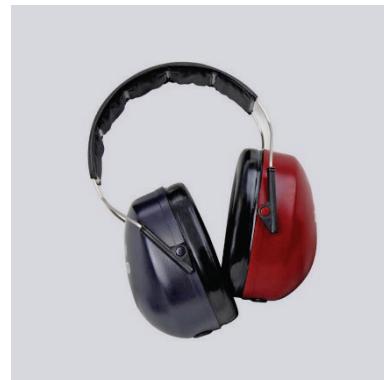
Este dispositivo es una herramienta para clínicas auditivas con la capacidad de proporcionar exámenes auditivos estimados. Es para uso de profesionales con el deseo de comercializar a grandes grupos de clientes y proporcionar un servicio a la comunidad

# Transductores y Accesorios

Utilice los accesorios suministrados con su Kiosk. No se recomienda el uso de accesorios no aprobados.



Tablet



DD65 v2 Auriculares con un solo conector



USB Stick con software

# Carga de archivos de calibración

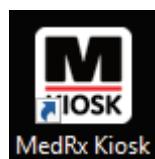


El Kiosk MedRx está calibrado según el transductor y el tipo de tablet. Este procedimiento de calibración da como resultado una serie de archivos que el software Kiosk lee para mantener el hardware en calibración. Estos archivos se precargan en cada tablet y se suministran en una memoria USB. Póngase en contacto con su técnico de MedRx para obtener más información sobre la calibración.

## Descripción general de Kiosk Modulo & Software

El software MedRx Kiosk se puede ejecutar de forma independiente, con HearingBI.com integración o desde el sistema NOAH.™

### Lanzamiento del software MedRx Kiosk



Autónomo y HearingBI

- Doble clic en el icono de MedRx en su escritorio de Windows.



Noah

- Inicie NOAH.
- Seleccione un paciente
- Inicie el módulo MedRx Kiosk siguiendo los procedimientos de NOAH.

### Opciones básicas de software

Hay varias opciones disponibles que permiten al profesional personalizar el software de Kiosk MedRx para satisfacer sus necesidades.

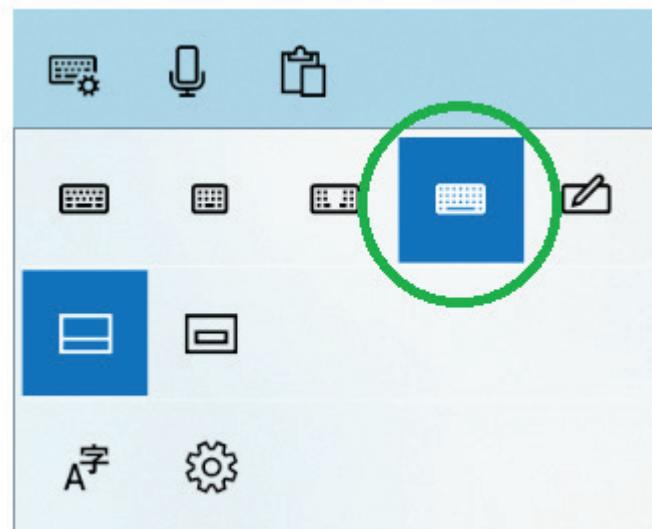
Para acceder a los ajustes profesionales pulse: **Mayús + F1**

**Nota:** El teclado en pantalla predeterminado no tiene la tecla F1 disponible. Tendrá que cambiar temporalmente la configuración del teclado en pantalla o conectar un teclado externo.



Haga clic en la rueda de configuración en la parte superior izquierda del teclado en pantalla para cambiar los tipos de teclado.

Seleccione el teclado siguiente para acceder a la tecla F1 con un teclado en pantalla.



Pulse la tecla Fn del teclado en pantalla para acceder a las teclas F. Con Fn seleccionado, pulse Mayús + F1 para acceder a la configuración.

Asegúrese de volver a configurar el teclado en el original después de que se hayan realizado los cambios de configuración.

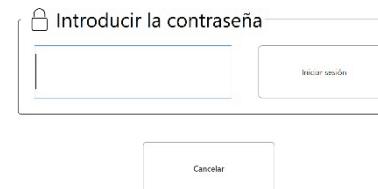


**Nota:** Las opciones de software están protegidas con contraseña para evitar que los clientes accedan a los controles. Asegúrese de usar una contraseña segura para proteger el Kiosk.

## Configuración de Kiosk

La configuración de Kiosk de MedRx está protegida por contraseña.

Asegúrese de establecer una contraseña segura durante la configuración inicial.



**Nota:** La configuración inicial simplemente puede pulsar el botón **de inicio de sesión**

Deberá introducir la configuración de Kiosk para salir de la aplicación Kiosk y ver el escritorio de la tablet.

## Ventana configuración del Kiosk

La ventana Configuración se divide en las siguientes funciones:

### Preferencias de quiosco



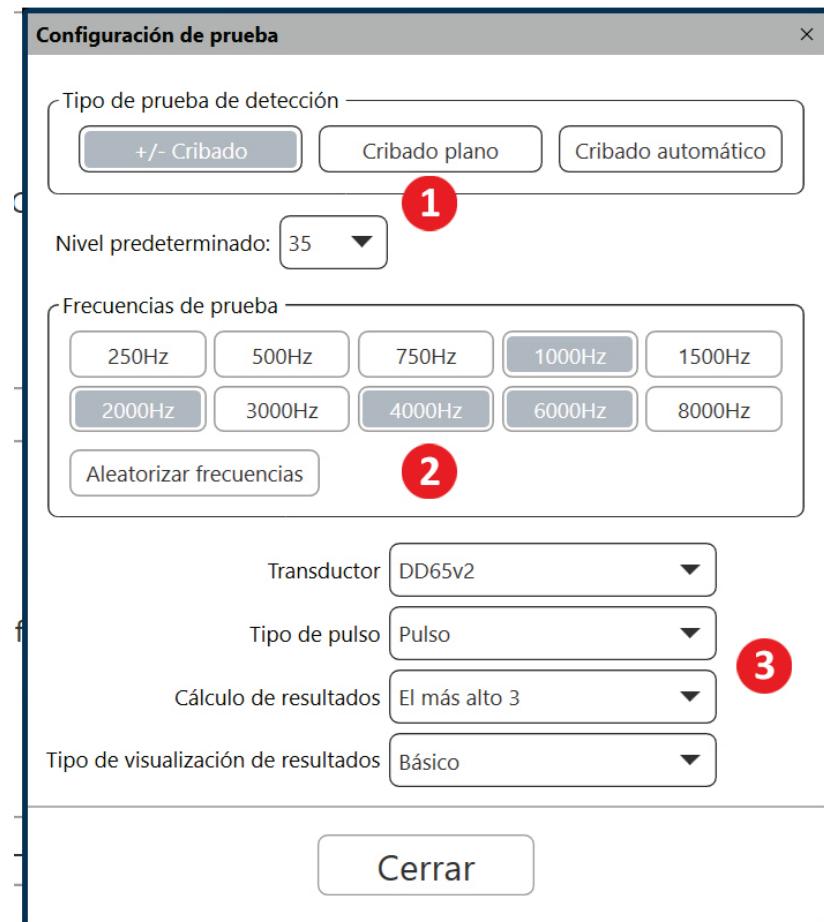
1. Configuración de la prueba

2. Configuración de conexión

3. Configuración de la aplicación

4. Configuración de cumplimiento

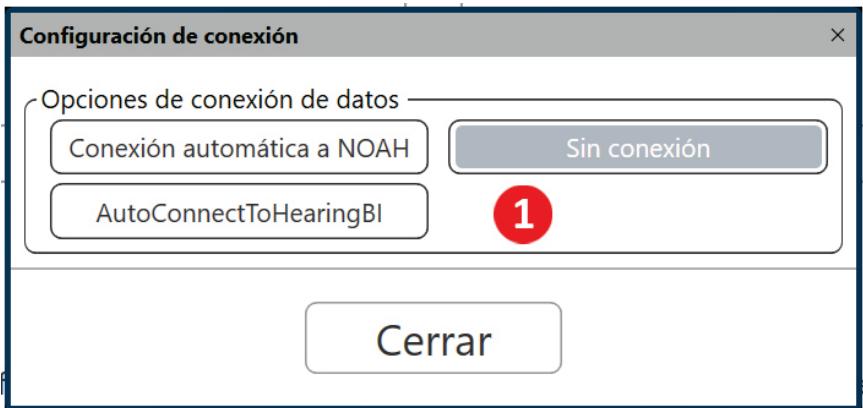
La **configuración de prueba** contiene los siguientes ajustes



1. Tipo de prueba y nivel de inicio
2. Frecuencias de cribado

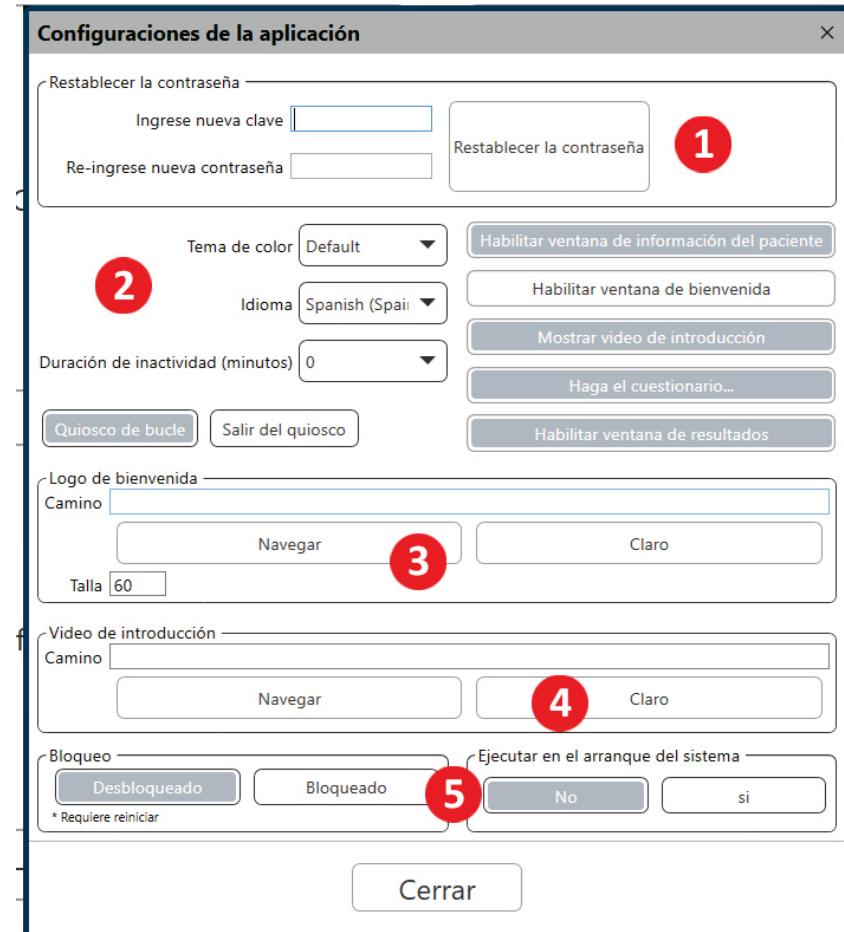
3. Configuración de prueba/resultado

La **configuración de conexiones** contiene los siguientes ajustes



1. Tipos de conexión de datos

La **configuración de la aplicación** contiene la siguiente configuración



- |                                      |                               |
|--------------------------------------|-------------------------------|
| 1. Cambiar contraseñas               | 4. Video de introducción      |
| 2. Habilitar Windows                 | 5. Configuración del servicio |
| 3. Logotipo de la pantalla principal |                               |

La **configuración de cumplimiento** contiene la siguiente configuración

**Configuración de cumplimiento**

1. Se requiere GDPR  Sí  No

2. Configuración de marketing

    ¿Requiere un correo electrónico?  Sí  No

    ¿Requiere teléfono?  Sí  No

    3. ¿Se requiere consentimiento de comercialización?  Sí  No

4. Ruta del documento de la política de privacidad   
    

1. Selección del RGPD
2. Campos obligatorios
3. Consentimiento de marketing
4. Ruta de la política de privacidad

#### Tipos de prueba

Hay 3 tipos de exámenes auditivos disponibles. Cada tipo cambiará la forma en que se obtienen los resultados de la audiencia de los clientes. También puede establecer el nivel en el que comienza la prueba.

Tipo de prueba de detección

+/- Cribado

Cribado plano

Cribado automático

Nivel predeterminado: 35 ▾

El +/- Cribado

**Probando el oído derecho** 

Ajuste el nivel de volumen ARRIBA (+) o ABAJO para llegar al nivel más bajo que puedas escuchar.



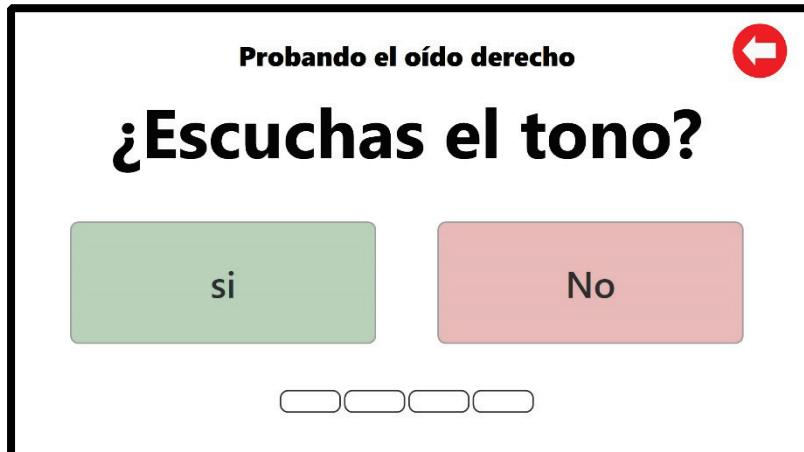
SIGUIENTE

Seleccione SIGUIENTE cuando esté listo para el siguiente tono.

**+/- La detección** proporcionará un control deslizante para que el cliente ajuste el umbral auditivo. Esta prueba dará como resultado un audiograma. Los clientes pueden utilizar la barra de diapositivas o hacer clic en el botón + y - para cambiar el nivel que se presenta.

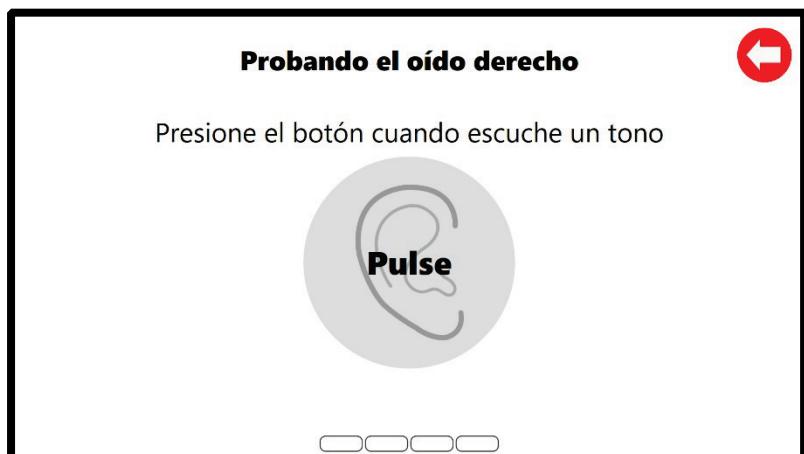
El nivel predeterminado será el nivel en el que se presente el primer tono.

El cribado plano



El cribado plano está diseñado para una prueba auditiva muy rápida sin cambios de nivel. Cada frecuencia se presentará en el nivel de detección plana con una respuesta **Sí** o **No** solamente. Los resultados serán sin respuesta o umbral en el nivel elegido.

#### La detección automática



La detección automática es un umbral que busca el cribado auditivo. La prueba comenzará en el nivel de inicio y aumentará en pasos de 5 dB hasta que el botón se haya pulsado 2 veces. El umbral será el promedio entre los dos pulsadores de botón. El resultado final será un audiograma de umbral.

#### Frecuencias de cribado

Las frecuencias de cribado determinarán qué frecuencias se presentan al cliente. Todas las frecuencias audiométricas tradicionales están disponibles como opciones. Recomendamos elegir 4 frecuencias con un sesgo de alta frecuencia. Esto ayudará a eliminar los exámenes falsos positivos o las pruebas de detección con pérdida auditiva que, tras una investigación posterior, tienen una audición normal.

También puede optar por aleatorizar el orden de presentación de las frecuencias seleccionadas. Esto cambiará el orden de las frecuencias seleccionadas presentadas a cada oído y cambiará entre cada cliente.

## Configuración de prueba/resultado

Transductor	DD65v2
Tipo de pulso	Pulso
Cálculo de resultados	El más alto 3
Tipo de visualización de resultados	Básico

### Selección de transductores

El transductor predeterminado para el Kiosk MedRx es el DD65v2 con un enchufe de 3,5 mm. Se trata de un auricular de aislamiento de ruido con una respuesta de frecuencia constante. Este auricular tampoco requiere accesorios especiales para conectarse a la tableta.

El transductor debe tener un archivo de calibración instalado en el software para proporcionar estimaciones auditivas precisas.

### Tipo de pulso

Elija entre **Tonos de pulso** o **Tonos continuos** para la presentación durante la prueba auditiva.

### Cálculo de resultados

Hay cuatro opciones de cálculo de resultados. El cálculo de resultados se utiliza para el indicador de visualización de resultados básicos y pérdida auditiva dentro de HearingBI.

**Más alto:** utiliza el umbral más alto para determinar la pérdida auditiva

**Highest3** – Promedia los tres umbrales más altos para determinar la pérdida de audición

**PTA** – Utiliza el promedio tradicional de tonos puros (500, 1000 y 2000 Hz) para determinar la pérdida auditiva

**HFA** – Utiliza el promedio de alta frecuencia (1000, 2000 y 4000 Hz) para determinar la pérdida auditiva

### Tipo de visualización de resultados

El tipo de visualización de resultados determina lo que el cliente verá al final del examen auditivo.

**Nota:** Habilitar ventana de resultados debe estar seleccionado en la sección Windows habilitado ([consulte Configuración de la aplicación en la página 9](#))

**Básico:** Esto mostrará un oído derecho e izquierdo en diferentes colores: Verde para Normal, Naranja para Moderado, Rojo – referir al cliente a profesional de la audición.

**Avanzado:** Los resultados avanzados mostrarán una vista de audiograma de los resultados de la proyección

### Conecciones de datos

#### Opciones de conexión de datos –

Conexión automática a NOAH	Sin conexión
AutoConnectToHearingBI	

Las conexiones de datos determinarán cómo se procesan los datos de detección auditiva.

#### Conexión automática a Noah

Esta función iniciará Noah antes de que se abra el Kiosk MedRx. Tendrá que seleccionar un paciente para comenzar a hacer la prueba.

En la sección De Windows habilitada para Kiosk (consulte Configuración de la aplicación en la [página 9](#)) la ventana Información del paciente y la ventana del cuestionario no están disponibles. Tampoco se sugiere a Loop Kiosk y en su lugar Salir al final de la prueba de audición.

Para ver los resultados, tendrá que abrir Noah para ver los resultados del audiograma.

#### Conexión automática a HearingBI

Esta característica enviará todos los resultados a las bases de datos HearingBi.com. Debe tener una cuenta de HearingBI para habilitar esta función. MedRx Kiosk está diseñado para ser una herramienta de cribado desatendida del cliente con HearingBI conectado.

En la sección De Windows habilitado para quiosco (consulte Configuración de la aplicación en la [página 9](#)) se requiere la ventana De información del paciente para el uso de HearingBI. La ventana Cuestionario es una ventana opcional disponible para las conexiones HearingBI. Las preguntas que se hacen están disponibles para ver en la interfaz de HearingBI.

Se requiere una conexión a Internet para transferir los resultados a HearingBI. El Kiosk tiene un modo de reserva sin conexión cuando está conectado a HearingBI. Las pruebas se almacenarán en el Kiosk hasta que se restaure una conexión inalámbrica. Cuando se restablezca la conexión a Internet, Kiosk transmitirá los resultados almacenados sin conexión en el arranque inicial del software y/o al finalizar la siguiente prueba de audición.

#### Parámetros de conexión HearingBI



Para conectarse a HearingBI, debe tener una ruta de acceso o dirección URL del servidor específica de su empresa y una clave de API. Su representante de MedRx proporcionará la ruta de servidor específica de su empresa. Las claves de API se generan dentro de HearingBI en el área Administración y configuración.

Ejemplo de ruta de acceso [del servidor: https://company.hearingbi.com](https://company.hearingbi.com)

Donde "Empresa" será su nombre de URL específico. Debe introducir exactamente como se indica arriba sin ninguna información final en la URL.

Se puede usar una única clave de API para cualquier número de Kiosk. El número de Kiosk registrados en una clave de API se puede ver dentro de HearingBI.

**Nota:** La eliminación de una clave de API en HearingBI revocará el acceso a cualquier tablet mediante la API para enviar resultados.

## *Registro de un quiosco*

Para registrar un Kiosk, primero debe crear su sistema en HearingBI. Se debe crear una región, una tienda y un Kiosk para registrar un Kiosk.

HearingBI está organizado para que una región pueda tener varias tiendas y tiendas pueden tener varios Kiosk. Si ha comprado varios Kiosk, se pueden asignar a una sola tienda o cada Kiosk se puede asignar a tiendas independientes. Los **correos electrónicos de Kiosk enviados a los clientes contendrán la información asignada de las tiendas**, incluido el nombre de la tienda, la dirección de la tienda, el número de teléfono y la dirección de correo electrónico. Asegúrese de que su sistema está configurado para reflejar los resultados deseados.

Después de una conexión exitosa a HearingBI, tendrá que elegir el Kiosk para activar desde HearingBI. Kiosk le pedirá que seleccione de Región, Tiendas y Kiosk abiertos. Un Kiosk debe estar disponible (no registrado) en HearingBI y asignado a la tienda o región seleccionada para que aparezca en el registro de Kiosk.



Se le pedirá un registro correcto cuando se complete.

*Kiosk is registered*

## *Desactivar un Kiosk de HearingBI*

Los Kiosk deben cancelarse desde el portal HearingBI. Si necesita cambiar el registro del Kiosk, primero ingrese HearingBI, navegue por la sección Kiosk y haga clic en desactivar.

Ahora usted será capaz de registrar su Kiosk como un nombre diferente con una tienda principal y región diferente, si lo desea.

## *Sin conexión*

Esta característica está diseñada para permitir a los clientes demostrar el producto de forma en bucle sin almacenar resultados.

Los resultados de la prueba auditiva no se pueden recuperar en este estado.

## Restablecer contraseña

Esto hace referencia a la contraseña utilizada para acceder a las capacidades de configuración y salida del Kiosk de MedRx. Recomendamos usar una contraseña segura, ya que esta es la defensa entre la tablet y las personas maliciosas.

## Habilitar Windows

El software MedRx Kiosk tiene la capacidad de activar o desactivar ventanas selectas que el cliente verá.



**Ventana del paciente** – Ventana demográfica del paciente que contendrá la Declaración de privacidad para los clientes. Esta ventana es **necesaria** con la conexión HearingBI. No utilice esta ventana con conexión Noah.

**Ventana de bienvenida** – La ventana de bienvenida es la ventana de apertura que da la bienvenida al cliente para comenzar la prueba de audición. Esto es necesario para utilizar las imágenes personalizadas del logotipo.

**Vídeo de introducción:** el vídeo de introducción le permite elegir qué archivo de vídeo reproducir. Debe haber un archivo de vídeo introducción para que se reproduzca el vídeo.

**Preguntar cuestionario:** la ventana del cuestionario mostrará la lista de preguntas presentes en HearingBI. La información del cuestionario solo se almacena con una conexión a HearingBI.

**Activar ventana de resultados:** esto proporcionará resultados de cribado auditivo en Básico o Avanzado al cliente al final del examen.

**Tema de color:** esto cambiará el color de la configuración del Kiosk

**Idioma:** esto determinará qué idioma presenta el quiosco a los clientes. Esto también determinará las **validaciones utilizadas** en la ventana de información del paciente. Asegúrese de que se actualiza a su país para validar la información adecuadamente.

**Duración de la inactividad:** cantidad de tiempo en minutos antes de que el Kiosk se restablezca a la ventana de bienvenida. Si se establece en "0", el kiosk nunca se restablecerá.

**Kiosk de bucle/quiosco de salida:** determina lo que ocurrirá al final de la proyección de quiosco. HearingBI está diseñado para la interfaz de bucle.

## Logotipo de bienvenida

En el Kiosk, tiene la capacidad de cargar logotipos de bienvenida personalizados.



El logotipo de bienvenida colocará una imagen en la ventana de bienvenida.

## Video de introducción

En el Kiosk, tiene la capacidad de cargar vídeos de introducción personalizados.



La ruta de vídeo de introducción se reproducirá durante la ventana Vídeo de introducción. Asegúrese de que su video de introducción sea del mismo tipo de prueba que se le está dando al paciente. MedRx tiene un video prefabricado +/- Intro y auto Test Intro que viene guardado en la tableta y la memoria USB.

**Nota:** Asegúrese de haber seleccionado el video que coincide con el tipo de prueba.

## Servicio

El botón de servicio en la parte inferior del Kiosk está diseñado para cambiar la configuración de la tablet. Esto se utiliza cuando está en modo de bucle u orientación del cliente.



**Bloqueo** – Esta característica desactivará las funciones estándar de Windows (deslizamientos de borde, Ctrl + Alt + Del, etc.). Esto es muy recomendable, ya que evitara que el Kiosk sea mal utilizado y detendrá la intención maliciosa.

**Ejecutar en el arranque del sistema:** iniciará el Kiosk en el arranque inicial. Esto es importante si la tablet se reinicia indeseablemente. Se asegurará de que el software de Kiosk se inicie automáticamente y que las proyecciones se puedan reanudar.

## Selección del RGPD

El campo RGPD está diseñado para cambiar el texto para que sea apropiado para el RGPD. Esto debe utilizarse en países de la UE que deben cumplir con el RGPD.



## Campos obligatorios

Los campos obligatorios exigirán que un usuario complete el campo en la entrada demográfica de Kiosk.



## Consentimiento de marketing

El Consentimiento de Marketing está diseñado en torno al RGPD y el requisito de que el cliente acepte el marketing. El RGPD tiene requisitos adicionales en torno al consentimiento del cliente y la facilidad de lenguaje para verificar que el cliente entiende el contacto que puede ocurrir al usar el Kiosk MedRx.



Los países que deben cumplir con el RGPD deben exigir el consentimiento de marketing adicional. El consentimiento de marketing añadirá el acuerdo de correo electrónico y teléfono a la interfaz del cliente.

- Acepto y consiento la [política de privacidad](#)
- Acepto ser contactado por correo electrónico o por teléfono

## Política de privacidad

La ruta de la política de privacidad permite a los clientes mostrar una política de privacidad personalizada a sus clientes. Simplemente seleccione el documento PDF para mostrar al cliente y se vinculará en la interfaz del cliente.



# Procedimientos recomendados para la limpieza y desinfección

1. Se debe utilizar un protector de pantalla de tablet antes de desinfectar la pantalla táctil. Tablets sin protector de pantalla pueden tener las pantallas dañadas por el uso de alcohol isopropílico 70% o cualquier otro desinfectante.
2. Se recomienda aplicar 70% de alcohol isopropílico a un paño o tejido suave y limpio, no directamente sobre el componente a limpiar. El paño nunca debe estar mojado, sólo húmedo.

**No deje que el 70% de alcohol isopropílico o agua entre en la entrada de sonido del micrófono de la tablet.**

3. Para asegurarse de que no se produzca contaminación cruzada, utilice un paño limpio o toallitas de alcohol individuales para limpiar cada dispositivo.
4. Limpie las superficies de los auriculares y protectores de auriculares del cliente con el alcohol isopropílico 70%.
5. Deje secar completamente todos los componentes que se hayan limpiado antes de usarlos.

# Información técnica

**Estándares:** El audiómetro de detección no es un dispositivo médico

**Salidas:** Auriculares DD65 v2

**Rango de frecuencia:** Aire: 125 Hz – 8 kHz

**Salida máxima:** Conducción de aire: 80 dB HL Para frecuencias de rango medio,

**Atenuación:** paso de 5 dB

**Compatible con:** HearingBI, NOAH™

**Requisitos de alimentación:** 120V

**Dimensiones:**

Aprox. 12" x 14" x 8" (ancho x alto x ancho)

Aprox. 30cm x 35cm x 20cm (An x Al xD)

**Peso:** < 5 lb. < 3 kg

**Accesorios estándar:** Auriculares DD65 v2, Software y Manual

# Comprobación de rutina y pruebas subjetivas

El usuario del instrumento debe realizar una comprobación rutinaria del mismo una vez a la semana. El objetivo de las comprobaciones rutinarias es garantizar, en la medida de lo posible, que el equipo funcione correctamente, que su calibración no haya alterado notablemente y que sus accesorios, cables y accesorios estén libres de cualquier defecto que pueda afectar negativamente al resultado de la prueba.

Compruebe que la salida del audímetro es aproximadamente correcta en la conducción de aire barriendo a través de un nivel de audición de, por ejemplo, 10 dB o 15 dB y escuchando tonos "sólo audibles". Esta prueba se realizará en todas las frecuencias apropiadas y para ambos auriculares.

Compruebe a un nivel alto (por ejemplo, niveles auditivos de 60 dB en la conducción de aire) todas las funciones apropiadas (y en ambos auriculares) en todas las frecuencias utilizadas; escuchar el correcto funcionamiento, la ausencia de distorsión, libre de clics y ruidos, etc.

Escuche en niveles bajos cualquier signo de ruido o zumbido, para sonidos no deseados (rotura que surge cuando se introduce una señal en otro canal) o para cualquier cambio en la calidad del tono como enmascaramiento se introduce. Mantenga un registro de los resultados.

# Garantía limitada

MedRx garantiza que este producto está libre de defectos de material y mano de obra durante dos años desde el momento de la compra. Si este sistema no funciona según lo especificado durante este período, el comprador es responsable de llamar a MedRx al +49 30 70 71 46 43. El representante de la empresa aconsejará al propietario que devuelva componentes específicos o todo el sistema a:

MedRx International  
c/o MAICO Diagnostics GmbH  
Sickingenstr. 70-71 10553 Berlín  
Alemania

MAICO reparará o reemplazará cualquier dispositivo defectuoso, probará completamente el sistema y/o componentes y enviará el sistema rápidamente al propietario. No hay ningún costo para la reparación o el envío de devolución, siempre que el sistema tenga dos años o menos y no haya sido mal utilizado, abusado o dañado. Dichos daños incluyen, entre otros, caídas, exposición a calor excesivo superior a 37,780 C y daños por agua/líquido.

La reparación o sustitución del sistema según lo dispuesto en esta garantía es el único y exclusivo recurso del comprador. MedRx no será responsable de ningún daño consecuente o incidental o por el incumplimiento de cualquier garantía expresa o implícita. Excepto en la medida de la ley aplicable, cualquier garantía implícita, comerciabilidad o idoneidad de este producto se limita a la duración de esta garantía.

MAICO, a su discreción, reparará los productos fuera de garantía a petición del comprador, cobrando por piezas y mano de obra según sea necesario.

La garantía limitada se considera nula si el software o hardware está instalado en este producto que no está pre-aprobado por MedRx, Inc. El software aprobado incluye NOAH™ y módulos de programación de fabricante de audífonos aprobados por HIMA para el montaje de audífonos.

MAICO no se hace responsable de los problemas resultantes de la instalación de software o hardware no aprobados. En caso de que el software o hardware no aprobado instalado en el sistema cause un conflicto, MedRx reparará el producto por una tarifa que se determinará en el momento del servicio.