

## BTE

Alta2  
Nera2  
Ria2  
Alta  
Nera  
Ria



Instruções de uso

**oticon**  
PEOPLE FIRST

## Visão Geral dos Modelos

Esse livreto é válido para os modelos Oticon BTE das seguintes famílias:

- |                                    |                                    |                                   |
|------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Alta2 Pro | <input type="checkbox"/> Nera2 Pro | <input type="checkbox"/> Ria2 Pro |
| <input type="checkbox"/> Alta2     | <input type="checkbox"/> Nera2     | <input type="checkbox"/> Ria2     |
| <input type="checkbox"/> Alta Pro  | <input type="checkbox"/> Nera Pro  | <input type="checkbox"/> Ria Pro  |
| <input type="checkbox"/> Alta      | <input type="checkbox"/> Nera      | <input type="checkbox"/> Ria      |

O modelo BTE está disponível nos seguintes níveis de adaptação:

- Nível de adaptação 85
- Nível de adaptação 100 (aparelhos power)

## Introdução para este livreto

Este livreto lhe orienta sobre como usar e manter o seu novo aparelho auditivo. Leia o livreto cuidadosamente, incluindo a **seção Aviso**. Isso vai ajudá-lo a alcançar todo o benefício do seu novo aparelho auditivo.

Seu fonoaudiólogo ajustou o aparelho auditivo para se adequar às suas necessidades. Se tiver perguntas adicionais, entre em contato com seu fonoaudiólogo.

| **Sobre** | [Início](#) | [Manuseio](#) | [Opções](#) | [Avisos](#) | [Mais informações](#) |

Para a sua conveniência, este livreto contém uma barra de navegação para ajudá-lo a navegar facilmente pelas diferentes seções.

## Indicação de uso

O aparelho auditivo foi concebido para amplificar e transmitir sons para o ouvido e, com isso, compensar a deficiência em uma perda auditiva de leve até severa-profunda. O aparelho auditivo não deve ser usado por bebês/crianças <36 meses.

### **AVISO IMPORTANTE**

A amplificação do aparelho auditivo é exclusivamente ajustada e otimizada para as suas capacidades auditivas pessoais durante o ajuste do aparelho executado pelo seu fonoaudiólogo.

# Índice 1/2

## Sobre

Identificando o modelo do seu aparelho auditivo e adaptador	10
BTE com tubo de som e molde	12
BTE com tubo fino (Corda miniFit)	14
Identificando o aparelho esquerdo e direito	16
Bateria	17

## Início

Ligando e desligando o aparelho auditivo	18
Quando substituir uma bateria	19
Substituindo a bateria	20

## Manuseio

Cuidando do seu aparelho auditivo	22
Ferramenta Multiuso para manusear baterias e para limpeza	23
Tubo de som com molde	24
Colocando o aparelho com um molde	25
Limpando o molde	26
Lavando o molde	27

Tubo fino (Corda miniFit)	28
Colocando o aparelho com tubo fino	29
Limpando o tubo fino	30
Adaptadores padrão: Domo ou Grip Tip	32
Trocando o domo ou Grip Tip	33
Tubo fino com micro molde ou LiteTip	34
Mantendo o micro molde ou LiteTip	35
Trocando o filtro ProWax	36

## Opções

Recursos e acessórios opcionais	38
Colocando o aparelho auditivo no mudo	39
Mudando os programas	40
Mudando o volume	42
Gaveta resistente de bateria	44
Dispositivos Auxiliares sem fio	46
Outras opções	48

## Índice 2/2

### Avisos

Avisos	50
--------	----

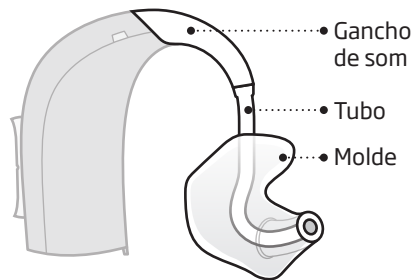
### Mais informações

Guia de solução de problemas	56
Resistência à água	58
Condições de uso	59
Certificado de garantia	60
Garantia internacional	61
Informações técnicas	62
Informações Gerais	66

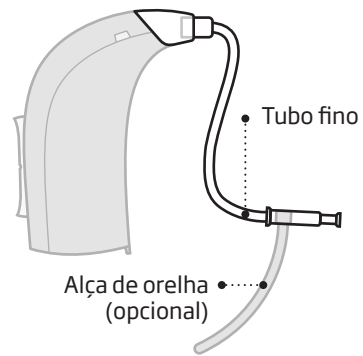
## Identificando o modelo do seu aparelho auditivo e adaptador

Há duas formas de acoplar os diferentes adaptadores que classificam o modelo do seu aparelho auditivo. Identifique o seu modelo e adaptador. Isso vai facilitar que você navegue através deste livreto.

- BTE com gancho de som e molde**  
Um aparelho com um gancho de som terá um molde como adaptador.



- BTE com tubo fino (Corda miniFit)**



### Adaptadores

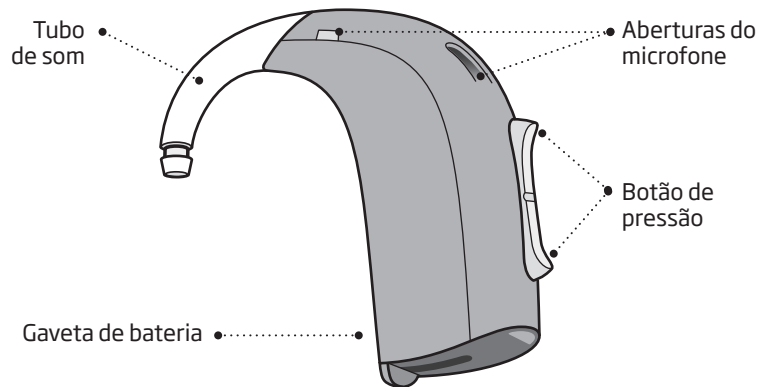
Um aparelho com um tubo fino terá um dos seguintes adaptadores - domo, GripTip, micro molde ou LiteTip.

- Domo (Domo aberto mostrado)
- GripTip
- Micro molde ou LiteTip

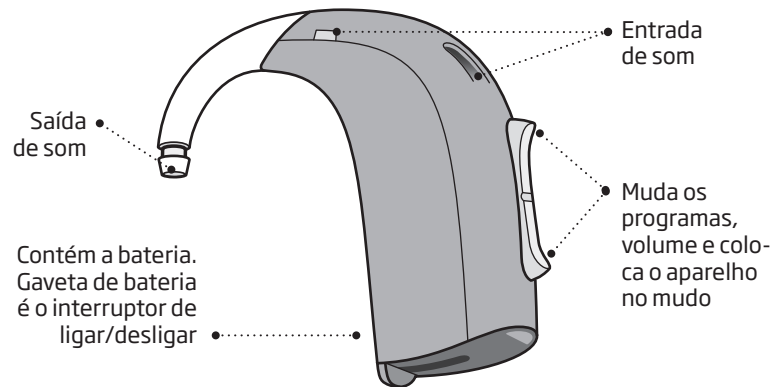
\* Consulte os detalhes para a substituição do domo ou Grip Tip na seção: Substitua o domo ou GripTip

## BTE com tubo de som e molde

### O que é isso

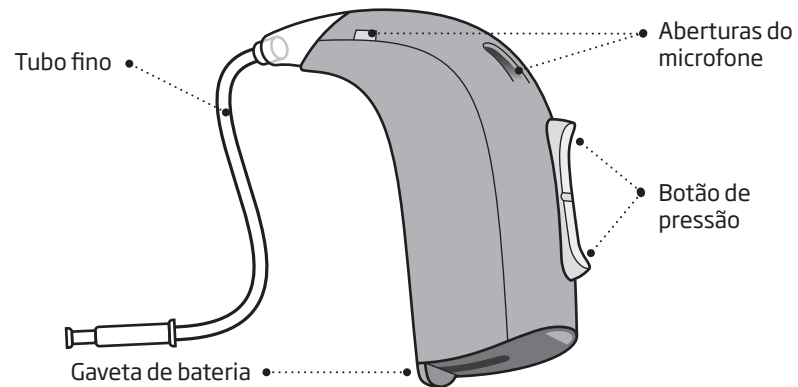


### O que ele faz

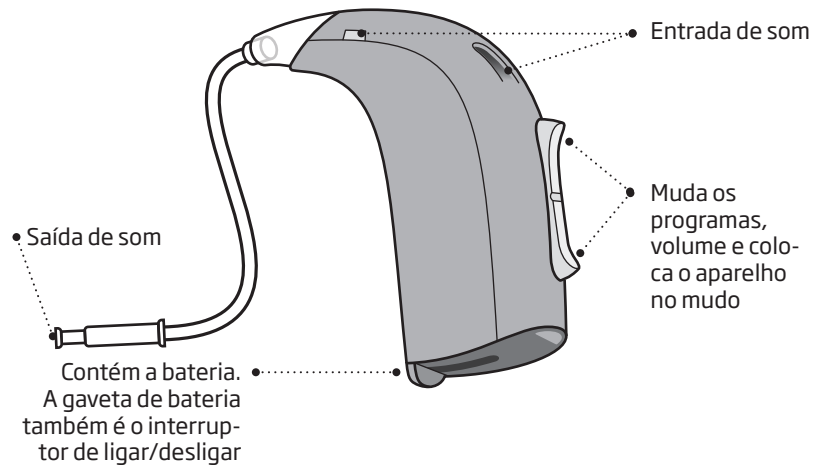


## BTE com tubo fino (Corda miniFit)

O que é isso



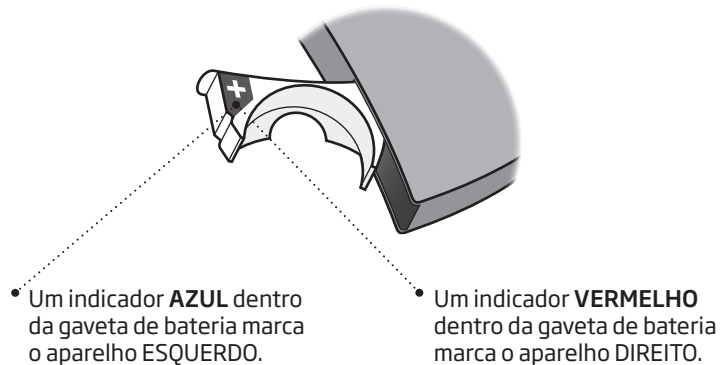
O que ele faz





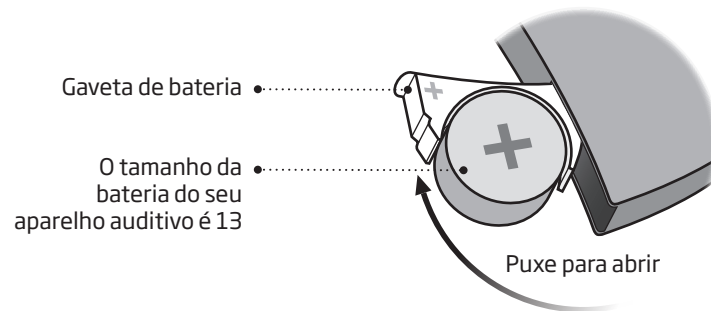
## Identificando o aparelho esquerdo e direito

É importante distinguir entre o aparelho esquerdo e direito, pois eles podem ser programados diferentemente.



## Bateria

Seu aparelho auditivo é um dispositivo eletrônico em miniatura que funciona com baterias especiais. Para ativar o aparelho auditivo, você deve inserir uma bateria nova na gaveta de bateria. Veja como na seção “Substituindo a bateria”.

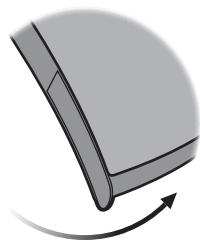


## Ligando e desligando o aparelho auditivo

A gaveta de bateria também é usada para ligar e desligar o aparelho auditivo. Para preservar a bateria, certifique-se de que o seu aparelho esteja desligado quando você não o estiver usando.

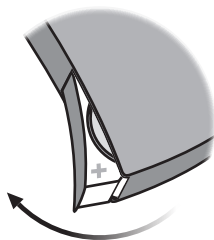
### Ligando

Feche a gaveta de bateria com a bateria no local.



### Desligando

Abra a gaveta de bateria



## Quando substituir uma bateria

Quando for hora de substituir a bateria, você ouvirá dois bipes repetidamente em intervalos moderados até a bateria se esgotar.



**Dois bipes**  
= A bateria está fraca



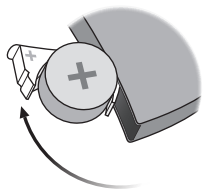
**Quatro bipes**  
= A bateria está esgotada

### Dica de manutenção da bateria

Para garantir que o aparelho auditivo sempre funcione, traga baterias sobressalentes com você, ou substitua a bateria antes de sair de casa.

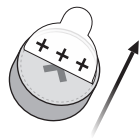
## Substituindo a bateria

### 1. Remover



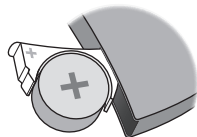
Abra completamente a gaveta de bateria. Remova a bateria.

### 2. Destampar



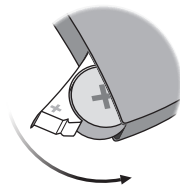
Remova a etiqueta adesiva do lado + da nova bateria.

### 3. Inserir



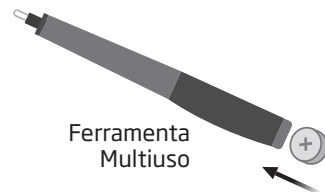
Coloque a nova bateria na gaveta de bateria. Certifique-se de que o lado + fica para cima.

### 4. Fechar



Feche a gaveta de bateria. O aparelho tocará um jingle pelo adaptador. Coloque o adaptador perto do seu ouvido para ouvir o jingle.

### Dica



A Ferramenta Multiuso pode ser usada para trocar a bateria. Use a extremidade magnética para remover e inserir baterias.

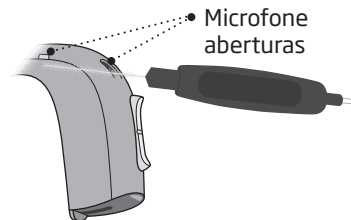
A Ferramenta Multiuso pode ser encontrada com seu fonoaudiólogo.

## Cuidando do seu aparelho auditivo

Ao manusear o seu aparelho auditivo, mantenha-o sobre uma superfície macia para evitar danificá-lo caso ele caia.

### Limpe as aberturas do microfone

Escove cuidadosamente sujeiras das aberturas. Escove delicadamente a superfície. Certifique-se de que a escova não seja pressionada nas aberturas.

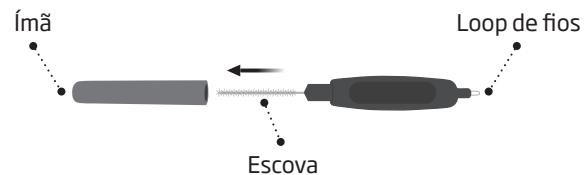


#### AVISO IMPORTANTE

Use um pano macio e seco para limpar o aparelho auditivo. Ele nunca deve ser lavado ou imerso em água ou outros líquidos.

## Ferramenta Multiuso para manusear baterias e para limpeza

A ferramenta contém um ímã que torna mais fácil substituir a bateria do aparelho auditivo. Ele também contém uma escova e um loop de fios para limpeza e remoção do cerúmen. Se você precisa de uma nova Multiuso, entre em contato seu fonoaudiólogo.



#### AVISO IMPORTANTE

A ferramenta tem um ímã embutido. Mantenha a 30 cm de distância de cartões de crédito e outros dispositivos magneticamente sensíveis.

## Tubo de som com molde

Leia as seguintes páginas se você tiver um aparelho auditivo com um tubo de som e um molde.

O molde é personalizado para você e se ajusta ao seu ouvido.



## Colocando o aparelho com um molde

Passo 1



Empurre gentilmente a sua orelha para fora e pressione o molde na direção do conduto auditivo, gire ligeiramente.

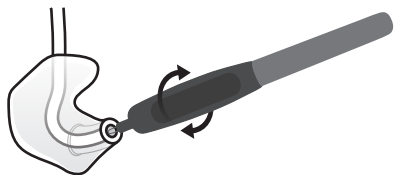
Passo 2



Coloque o aparelho auditivo atrás da sua orelha.

## Limpendo o molde

O molde deve ser limpo regularmente. Use um pano suave para limpar a superfície do molde. Use o loop de fios da Ferramenta Multiuso para limpar a abertura.



## Substituindo o tubo

O tubo entre o molde e o aparelho deve ser substituído quando ficar amarelo ou duro. Consulte seu fonoaudiólogo com relação a isso.

## Lavando o molde

### Passo 1



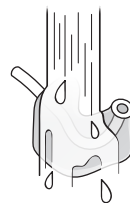
Certifique-se de que você consegue identificar qual molde é para qual aparelho antes de desconectá-lo dos aparelhos.

### Passo 2



Desconecte o tubo e o molde do gancho. Segure o gancho firmemente, ao puxar para fora do tubo. Senão o aparelho pode ser danificado.

### Passo 3

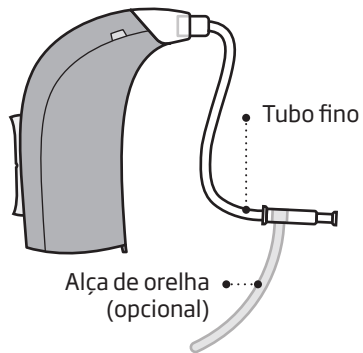


Lave o molde e o tubo usando um sabão leve. Enxague e seque completamente antes de reconectar ao aparelho auditivo.

## Tubo fino (Corda miniFit)

Leia as seguintes páginas se o seu aparelho tiver um tubo fino (Corda miniFit) com um domo, GripTip, micro molde ou Lite Tip.

Corda miniFit é um tubo fino que traz o som para o seu ouvido. O tubo fino sempre deve ser usado com um adaptador acolado. Apenas use peças projetadas para o seu aparelho auditivo.



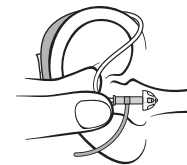
## Colocando o aparelho com tubo fino

### Passo 1



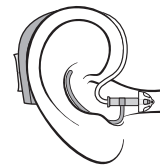
Coloque o aparelho auditivo atrás da sua orelha.

### Passo 2



Segure a dobra do tubo entre o seu polegar e o dedo indicador. O adaptador deve apontar em direção à abertura do conduto auditivo.

### Passo 3

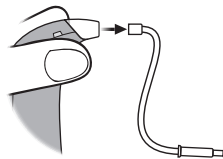


Empurre delicadamente o adaptador no seu conduto auditivo até que o tubo fino fique perto da lateral da sua cabeça.

## Limpendo o tubo fino

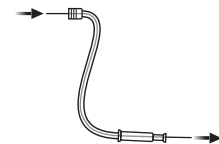
O tubo fino deve ser limpo para ser mantido longe de umidade e cera. Se não for limpo, ele pode ficar bloqueado com cera, o que significa que o som não poderá sair.

### Passo 1



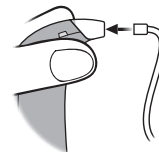
Puxe o tubo fino para fora do aparelho auditivo.

### Passo 2



Empurre a ferramenta de limpeza pelo tubo fino completamente.

### Passo 3

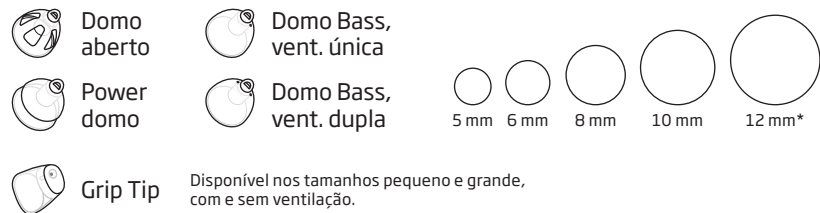


Reconecte o tubo fino ao aparelho auditivo.



## Adaptadores padrão: Domo ou Grip Tip

Tanto os domos quanto o Grip Tip são feitos de material de borracha flexível. Há 4 tipos de domos diferentes. Verifique o seu tipo e tamanho do domo abaixo.



\* não é adequado para domo aberto

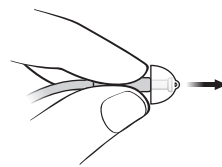
### AVISO IMPORTANTE

Se o adaptador não estiver no receptor quando for removido do ouvido, o adaptador ainda pode estar no canal auditivo. Consulte o seu fonoaudiólogo para obter instruções adicionais.

## Trocando o domo ou Grip Tip

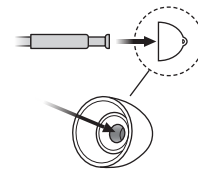
O adaptador padrão não deve ser lavado (domo ou Grip Tip). Caso eles estejam com cerúmem, é necessário trocá-lo por um novo (semanalmente). Grip Tip deve ser trocado uma vez ao mês.

### Passo 1



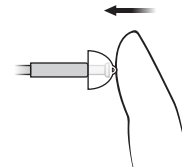
Segure a ponta do tubo fino e puxe o domo do tubo fino.

### Passo 2



Insira o tubo fino exatamente no meio do adaptador para obter um encaixe firme.

### Passo 3



Empurre firmemente para assegurar que o domo está seguro e preso.

## Tubo fino com micro molde ou LiteTip

Leia as seguintes páginas se tiver um micro molde ou um LiteTip. O micro molde e o LiteTip são personalizados para o seu formato de orelha.



• Micro molde



• LiteTip

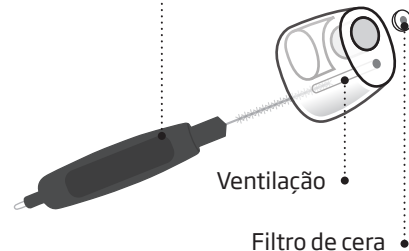
## Mantendo o micro molde ou LiteTip

Os adaptadores devem ser limpos regularmente.

O filtro de cera dos adaptadores deve ser substituído quando estiver entupido ou quando o aparelho auditivo não soar normal.

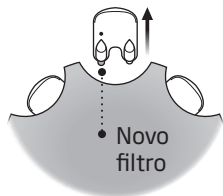
Use o filtro de cera oferecido pelo seu fonoaudiólogo.

- A ventilação é limpa pressionando a escova através do furo enquanto gira-o ligeiramente.



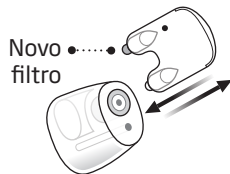
## Trocando o filtro ProWax

### 1. Ferramenta



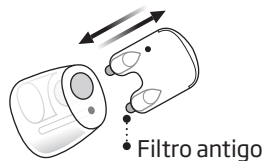
Remova a ferramenta da base. Ela tem dois pinos, um vazio para remoção e, outro com o novo filtro para troca.

### 2. Remoção



Empure o pino vazio dentro do filtro de cerumem e o remova.

### 3. Inserir



Insira o novo filtro usando o outro pino, remova a ferramenta e a descarte.

## Recursos e acessórios opcionais

Os recursos e acessórios descritos nas seguintes páginas são opcionais. Entre em contato com o seu fonoaudiólogo para descobrir como o seu aparelho auditivo está programado.

Se você experimentar situações auditivas difíceis, um programa especial pode ser útil. Eles são programados pelo seu fonoaudiólogo.

*Anote as situações auditivas em que você pode precisar de ajuda.*

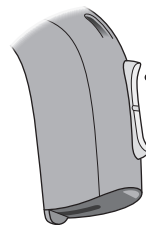
---

---

---

## Colocando o aparelho auditivo no mudo

Use a função de mudo se precisar silenciar o aparelho enquanto estiver usando-o.



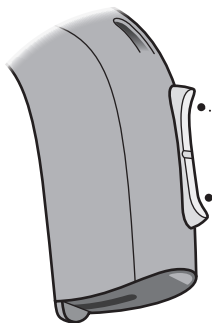
Pressione longamente em qualquer extremidade do botão para colocar o aparelho no mudo. Para reativar o aparelho, aperte o botão brevemente.

### **AVISO IMPORTANTE**

Não use a função de mudo como forma de desligá-lo, pois o aparelho auditivo ainda possui corrente de bateria neste modo.

## □ Mudando os programas





Seu aparelho auditivo pode ter até 4 programas diferentes. Eles são programados pelo seu fonoaudiólogo.



● Pressione para cima ou para baixo entre os programas

Observe que você pode mudar continuamente entre os programas - tanto para cima quanto para baixo na ordem do programa. Se, por exemplo, você quiser ir do programa 1 para 4, você pode pressionar o botão para baixo uma vez em vez de pressionar o botão para cima 3 vezes.

Para ser preenchido pelo fonoaudiólogo

Programa	Som que você ouvirá quando for ativado	Quando usar
1	 "1 bipe"	
2	 "2 bipes"	
3	 "3 bipes"	
4	 "4 bipes"	

Mudança de programa:

ESQUERDO

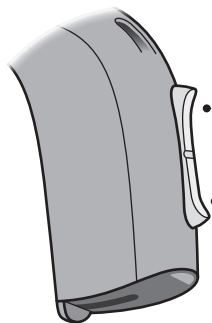
DIREITO

Pressão curta

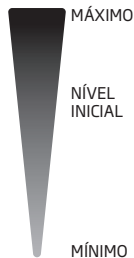
Pressão longa

## Mudando o volume

O botão de pressão permite que você ajuste o volume.  
Você ouvirá um clique quando aumentar ou diminuir o volume.



- Pressione o botão para aumentar o volume
- Pressione o botão para diminuir o volume



Você ouve  
2 bipes no  
nível inicial  
do volume

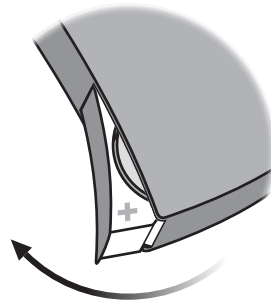
### Para ser preenchido pelo fonoaudiólogo

Mudança de volume	<input type="checkbox"/> ESQUERDO	<input type="checkbox"/> DIREITO	<input type="checkbox"/> Pressão curta
-------------------	-----------------------------------	----------------------------------	--

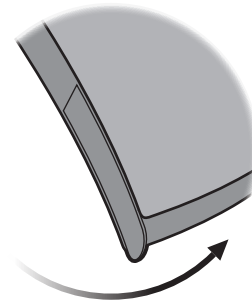
## Reinicialização rápida

Se você quiser retornar às configurações padrão do aparelho programado pelo seu fonoaudiólogo, simplesmente abra e depois feche a gaveta de bateria.

Abriu



Fechar



## ☐ Gaveta resistente de bateria

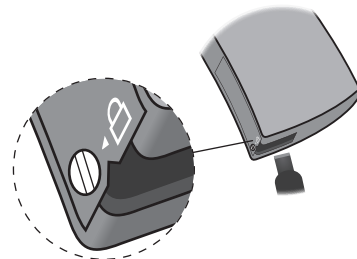
Para manter a bateria longe do alcance de bebês, crianças pequenas e pessoas com dificuldade, uma gaveta resistente de bateria deve ser usada. Use uma pequena chave de fenda para travar e destravar a gaveta.

### AVISO IMPORTANTE

Evite força em excesso para abrir a gaveta de bateria na posição de travado. Não force a gaveta de bateria além da sua posição completamente aberta. Certifique-se de inserir a bateria corretamente.

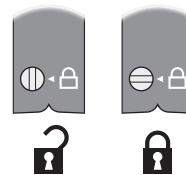
Entre em contato com o seu fonoaudiólogo se suspeitar que a capacidade de travamento e efetividade da resistência estiver danificada.

### Destrave a gaveta de bateria



Use uma pequena chave de fenda para girar o parafuso para a posição de destravado (vertical). Insira a chave de fenda no encaixe na parte de baixo do aparelho auditivo e empurrando a gaveta para abrir.

### Trave a gaveta de bateria



Certifique-se de que a gaveta esteja completamente fechada. Gire a chave de fenda para a posição de travado (horizontal).

## Dispositivos Auxiliares sem fio

Como uma melhoria para seu aparelho auditivo sem fio, uma ampla gama de dispositivos auxiliares sem fio está disponível.

### **ConnectLine**

ConnectLine é uma família de produtos que permite que você receba sinais de áudio de TVs, telefones, aparelhos de música, computadores e um microfone externo sem fio através do seu aparelho auditivo.

### **Controle Remoto**

O Controle Remoto oferece uma oportunidade de mudar o programa ou ajustar o volume no seu aparelho auditivo.

### **FM**

Seu aparelho auditivo suporta a opção de se conectar a um sistema FM. O sistema FM permite que você receba sinais de fala ou áudio diretamente para o seu aparelho auditivo a partir de um transmissor dedicado.

Para informações detalhadas sobre os acessórios sem fio, entre em contato com o seu fonoaudiólogo ou acesse **[www.oticon.global](http://www.oticon.global)**.



## Outras opções



### Bobina de Indução

A bobina de indução ajuda-o a ouvir melhor ao usar um telefone com um loop embutido ou quando você estiver em prédios com sistemas de teleloop como teatros, igrejas ou salas de palestra. Este símbolo ou um sinal similar é mostrado sempre que um teleloop estiver instalado.



### Auto fone

É um programa que será automaticamente ativado quando o seu telefone tiver um teleloop embutido (veja acima). Um ímã precisa ser colocado no seu telefone perto da saída de som.

### Entrada Direta de Áudio (DAI)

Permite que seu aparelho auditivo receba sinais diretamente de fontes externas como TV, rádio, aparelhos de música, etc. O adaptador DAI é montado no seu aparelho e através de um cabo conectado a uma fonte externa de som.

Para informações detalhadas sobre essas opções, entre em contato com o seu fonoaudiólogo ou acesse [www.oticon.global](http://www.oticon.global).

#### **AVISO IMPORTANTE**

Quando o DAI for ligado a uma fonte de áudio conectada em uma tomada na parede, a fonte de áudio deve estar em conformidade com o IEC-60065, IEC-60601 ou padrões de segurança equivalentes.

## **Avisos**

Você deve se familiarizar completamente com os seguintes avisos gerais antes de usar o seu aparelho auditivo, para que tenha segurança pessoal e para garantir o uso correto.

Observe que um aparelho auditivo não restaurará a audição normal e não impedirá nem melhorará uma perda auditiva resultante de condições orgânicas. Além disso, observe que na maioria dos casos, o uso pouco frequente de um aparelho auditivo não permite que o usuário obtenha benefício completo dele.

Consulte o seu fonoaudiólogo se você observar operações ou eventos inesperados com o seu aparelho auditivo.

### **Uso dos aparelhos auditivos**

- Os aparelhos auditivos devem ser usados apenas conforme orientado e ajustados pelo seu fonoaudiólogo. O uso indevido pode resultar em perda auditiva repentina e permanente.
- Nunca permita que outras pessoas usem o seu aparelho auditivo, pois o uso incorreto pode causar danos permanentes à audição.

### **Perigos de engasgo e risco de engolir as baterias**

- Os aparelhos auditivos, suas peças e baterias devem ser mantidos longe do alcance de crianças e de qualquer pessoa que possa engolir esses itens ou ferir-se com eles.
- Baterias ocasionalmente podem ser confundidas com pílulas. Portanto, verifique o seu remédio cuidadosamente antes de engolir qualquer pílula.

- Mediante solicitação, a maioria dos aparelhos auditivos pode ser fornecida com uma gaveta da bateria inviolável. Isso é fortemente recomendado para crianças, bebês e pessoas com dificuldades de aprendizado.
- Crianças menores que 36 meses devem sempre usar uma gaveta de bateria com trava resistente. Por favor fale com seu Fonoaudiólogo sobre a disponibilidade dessa opção.

*Se uma bateria ou aparelho auditivo for engolido, consulte um médico imediatamente.*

## **Avisos**

### **Uso da bateria**

- Sempre use as baterias recomendadas pelo seu fonoaudiólogo. Baterias de baixa qualidade podem vazar e causar danos ao corpo.
- Nunca tente recarregar suas baterias e nunca as descarte queimando-as. Há risco de que as baterias explodam.

### **Mau funcionamento**

- Esteja ciente da possibilidade de que seu aparelho auditivo pode parar de funcionar sem aviso prévio. Tenha isso em mente quando você depender de sons de avisos (por exemplo, quando você estiver em tráfego). Os aparelhos auditivos podem parar de funcionar, por exemplo, se as baterias estiverem gastas ou se o tubo estiver bloqueado com umidade ou cera de ouvido.

### **Implantes ativos**

- Deve-se tomar cuidado com implantes ativos. Em geral, siga as diretrizes conforme recomendado pelos fabricantes de desfibriladores implantáveis e marca-passos em relação ao uso com celulares e ímãs.
- O ímã Autofone e a ferramenta (que tem um ímã integrado) devem ser mantidos a mais de 30 cm de distância do implante; por exemplo, não os carregue em uma bolsa a tiracolo.

- Se você tiver um implante cerebral ativo, entre em contato com o fabricante do seu dispositivo implantável para informações sobre o risco de problemas.

### **Raios-X, tomografia computadorizada, ressonância magnética, escaneamento PET e eletroterapia**

- Remova o seu aparelho auditivo antes de exames de raios-X, tomografia computadorizada / ressonância magnética / escaneamento PET eletroterapia, cirurgia, etc., pois o seu aparelho auditivo pode ser danificado quando exposto a campos fortes.

## Avisos

### O calor e os produtos químicos

- O aparelho auditivo nunca deve ser exposto ao calor extremo, por exemplo, dentro de um carro estacionado no sol.
- O aparelho auditivo não deve ser seco em micro-ondas ou outros fornos.
- Os produtos químicos em cosméticos, spray de cabelo, perfume, loção pós-barba, bronzeador e repelente de inseto podem danificar o seu aparelho auditivo. Sempre remova o seu aparelho auditivo antes de aplicar esses produtos e dê tempo para o produto secar antes de usá-lo.

### Aparelho Power

- Deve ser tomado cuidado especial ao selecionar, encaixar e usar um aparelho auditivo onde a capacidade de pressão sonora máxima exceda 132 dB SPL (IEC 711), pois pode haver risco de prejuízo à audição remanescente do usuário do aparelho auditivo.

*Para informações sobre se o seu aparelho é um aparelho power, veja a parte de trás deste panfleto.*

### Possíveis efeitos colaterais

- Aparelhos auditivos, moldes ou domos podem causar um acúmulo acelerado de cera de ouvido.

- Os materiais não alergênicos usados nos aparelhos auditivos podem, em casos raros, causar irritação da pele ou outros efeitos colaterais.

*Consulte um médico se essas condições ocorrerem.*

### Interferência

- O aparelho auditivo foi testado exaustivamente quanto às interferências, de acordo com os mais rígidos padrões internacionais. Porém, pode ocorrer interferência entre o aparelho auditivo e outros dispositivos (por exemplo, alguns celulares, dispositivos de rádio PX, sistemas de alarme de lojas e outros dispositivos sem fios).

Se isso ocorrer, aumente a distância entre o aparelho auditivo e o aparelho causador da interferência.

### Conexão com equipamento externo

- A segurança do aparelho auditivo quando conectado a equipamento externo (via cabo de entrada auxiliar, cabo USB ou diretamente). Quando conectado ao equipamento externo ligado a uma tomada de energia, esse equipamento deve estar em conformidade com os a IEC-60065, IEC-60950 ou padrões de segurança equivalentes.

## Guia de solução de problemas

Sintoma	Possíveis causas	Soluções
Sem som	Bateria gasta	Substitua a bateria
	Adaptador ou tubo entupido (molde, domo, GripTip, micro molde ou LiteTip)	Limpe o molde Limpe o Corda miniFit (tubo fino), substitua o domo ou GripTip ou substitua o filtro de cera
Som intermitente ou reduzido	Saída de som entupida	Limpe o molde Limpe o Corda miniFit (tubo fino), substitua o domo ou GripTip ou substitua o filtro de cera
	Umidade	Limpe a bateria com um pano seco e/ou tubo seco
	Bateria gasta	Substitua a bateria
	Filtro do ganho de som entupido	Peça assistência ao seu fonoaudiólogo.
Chiado	Adaptador do aparelho auditivo inserido incorretamente	Reinserir adaptador (molde, domo, GripTip, micro molde ou LiteTip)
	Cera de ouvido acumulada no conduto auditivo	Examine o seu conduto auditivo com o seu médico

Se nenhuma das soluções acima funcionar, consulte o seu fonoaudiólogo.

## Resistência à água

Seu aparelho auditivo é resistente à água, não é à prova d'água. Caso o seu aparelho auditivo entre em contato com água e pare de funcionar, siga essas diretrizes:

1. Enxugue toda a água
2. Abra a gaveta de bateria e remova a bateria e delicadamente enxugue toda a água da gaveta de bateria
3. Deixe o aparelho auditivo secar com a gaveta de bateria aberta por aprox. 30 minutos.
4. Insira uma nova bateria

### AVISO IMPORTANTE

Não use seu aparelho auditivo enquanto estiver no banho ou participando de atividades aquáticas. Não submerja o seu aparelho auditivo na água nem em outros líquidos.

## Condições de uso

<b>Condições operacionais</b>	Temperatura: +1°C a +40°C Umidade relativa: 5% a 93%, não condensante
<b>Condições de armazenamento e transporte</b>	A temperatura e a umidade não devem exceder aos limites abaixo por períodos longos durante o transporte e o armazenamento:  Temperatura: -25°C a +60°C Umidade relativa: 5% a 93%, não condensante

## Certificado de garantia

Nome do proprietário: \_\_\_\_\_

Fonoaudiólogo: \_\_\_\_\_

Endereço do fonoaudiólogo: \_\_\_\_\_

Telefone do fonoaudiólogo: \_\_\_\_\_

Data da compra: \_\_\_\_\_

Período de garantia: \_\_\_\_\_ Mês: \_\_\_\_\_

Modelo esquerdo: \_\_\_\_\_ Número de série: \_\_\_\_\_

Modelo direito: \_\_\_\_\_ Número de série: \_\_\_\_\_

## Garantia internacional

Seu aparelho auditivo é coberto por uma garantia internacional limitada emitida pelo fabricante por um período de 12 meses desde a data de entrega. Esta garantia limitada cobre defeitos de fabricação e de materiais no próprio aparelho auditivo, mas não acessórios como baterias, tubos, filtros de cera de ouvido, etc. Problemas provenientes do manuseio ou cuidado inadequado, uso excessivo, acidentes, reparos feitos por pessoas não autorizadas, exposição a condições corrosivas, mudanças físicas no seu ouvido, dano devido a objetos estranhos entrando no dispositivo, ou ajustes incorretos NÃO são cobertos pela garantia limitada e podem anulá-la. A garantia acima não afeta nenhum direito legal que você

possa ter sob a legislação nacional aplicável governando a venda de bens de consumo. Seu fonoaudiólogo pode ter emitido uma garantia que vá além das cláusulas desta garantia limitada. Consulte-o para mais informações.

### Se precisar de assistência

Leve o seu aparelho auditivo para seu fonoaudiólogo, que pode resolver pequenos problemas e ajustes no local imediatamente.

## Informações técnicas

O aparelho auditivo contém um transmissor de rádio usando tecnologia de indução magnética de curto alcance funcionando a 3,84 MHz. A força do campo magnético do transmissor é < -42 dBµA/m a 10 m.

O aparelho auditivo está em conformidade com os padrões internacionais de transmissão, compatibilidade eletromagnética e exposição humana.

Devido ao espaço limitado disponível nos aparelhos, todas as marcações de aprovação são encontradas neste documento.

### EUA e Canadá

O aparelho auditivo está em conformidade com rádio modulação com os seguintes certificados abaixo:

FCC ID: U28FU2BTERIT  
IC: 1350B-FU2BTERIT

O dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das regras FCC e RSS-210 da Indústria do Canadá.

A operação está sujeita às duas seguintes condições:

1. Este dispositivo não pode causar interferência prejudicial.
2. Este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferência que possa causar operação indesejada.

Mudanças ou modificações não expressamente aprovadas pela parte responsável para conformidade podem invalidar a autoridade do usuário para operar o equipamento.

Mais informações: [www.oticon.global](http://www.oticon.global)



O aparelho classe B está em conformidade com a regra ICES-003 Canadá.

Nota: Esse equipamento foi testado e encontrado em conformidade com os limites para o dispositivo Classe B digital, de acordo com a parte 15 das regras FCC. Esses limites foram designados para proporcionar proteção razoável e interferência prejudicial numa instalação residencial. Esse equipamento gera e pode irradiar rádio frequência, energia e, se não instalado e usado de acordo com as instruções pode causar interferência rádio comunicação. Entretanto não há garantia que essa interferência não irá ocorrer em uma instalação particular. Se o equipamento não causar interferência a recepção de rádio e TV, pode ser determinado ao ligar

ou desligá-lo, o usuário deve tentar corrigir a interferência através de uma ou mais das seguintes medidas:

- Reorientar ou reposicionar a antena receptora.
- Aumentar a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conectar o equipamento a uma saída ou circuito diferente daquele que o receptor estava conectado..
- Consultar o fabricante ou um técnico de TV experiente para ajuda.

A Oticon declara que este aparelho auditivo está em conformidade com os requisitos essenciais e outras provisões relevantes da Diretiva 2014/53/UE.

A declaração de conformidade está disponível em:



Fabricado por:  
Oticon A/S  
Kongebakken 9  
DK-2765 Smørum  
Dinamarca  
[www.oticon.global](http://www.oticon.global)

CE 0543



O descarte de equipamentos eletrônicos deve ser manuseado de acordo com os regulamentos locais.



IP58

## Informações Gerais

Nome Técnico do Produto:

**Aparelho Auditivo**

Nome Comercial do Produto:

**Aparelho Auditivo Retroauricular 2**

**Aparelho Auditivo Retroauricular Alta Pro/Claris**

**Aparelho Auditivo Retroauricular Nera**

**Aparelho Auditivo Retroauricular Ria/Ria Pro**

Modelos:

**BTE**

Importado e Distribuído por:

**Centro Auditivo Telex LTDA**

Avenida Venezuela, 27 sala 902 - Saúde. Rio de Janeiro / RJ - Brasil

Cep 20.081-311. Central de Atendimento: (21) 08000249 349

C.N.P.J./MF 33.060.302/0001-04

Fabricado Por:

**Oticon A/S**

9, Kongebakken

Dk - Smørum - Dinamarca

Tel.: +45 39 27 79 00 Fax: +45 97 92 41 22

Responsavel Tecnica: **Isabela Papera de Carvalho**

CRFa: 11946/RJ

**REG. ANVISA:**

**Alta2/Nera 2/ Ria2: 103.560.200.99**

**Alta Pro: 103.560.200.79**

**Nera: 103.560.200.80**

**Ria Pro /Ria: 103.560.200.85**

Nomenclatura dos Aparelhos





Auditivos Oticon

BTE = Behind The Ear = Atras da Orelha = Retroauricular = Compact

### Descrição de símbolos utilizados neste livreto

	<b>Advertências</b> O texto marcado com um símbolo de marcação deve ser lido antes de usar o produto.
	<b>Fabricante</b> O produto é manufaturado pelo fabricante cujo nome e endereço estão indicados ao lado do símbolo. Indica o fabricante do dispositivo médico, conforme definido pelas Diretivas da UE 90/385/EEC, 93/42/EEC E 98/79/EC.
	<b>Marcação CE</b> O produto está em conformidade com a Diretiva para Dispositivos Médicos 93/42/EEC. O número de quatro dígitos indica a identificação do órgão notificado.
	<b>Resíduos de equipamentos eletrônicos (WEEE)</b> Recicle seus aparelhos auditivos, acessórios ou baterias de acordo com as regulamentações locais ou devolva-os ao seu profissional de cuidados auditivos para descarte correto. Equipamentos eletrônicos cobertos pela Diretiva 2012/19/EU sobre resíduos e equipamentos elétricos (WEEE).
	<b>Marca de conformidade regulatória (RCM)</b> O produto está em conformidade com a segurança elétrica, EMC e requisitos de espectro de rádio para produtos fornecidos ao mercado da Austrália e da Nova Zelândia.
	<b>Código IP</b> Este símbolo indica a classe de proteções contra entrada prejudicial de água e material particular, conforme EN 60529:1991/A1:2002. IP5X indica proteção contra poeira. IPX8 indica proteção contra os efeitos da imersão contínua em água.

### Descrição de símbolos utilizados na etiqueta da embalagem regulatória

	<b>Manter seco</b> Indica um dispositivo médico que precisa ser protegido contra a umidade.
	<b>Símbolo de advertência</b> Consulte os alertas e advertências nas instruções de uso.
	<b>Número do catálogo</b> Indica o número de catálogo do fabricante, de modo que o dispositivo médico possa ser identificado.
	<b>Número de série</b> Indica o número de série do fabricante, de modo que um dispositivo médico específico possa ser identificado.

Aparelho Power <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não				
Visão geral das configurações para seu aparelho auditivo				
Esquerdo		Direito		
<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	Controle de volume	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não
<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	Mudança de programa	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não
<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	Mudo	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não
Indicadores de controle de volume				
<input type="checkbox"/> Ligado	<input type="checkbox"/> Desligado	Bipe no volume mín./máx.	<input type="checkbox"/> Ligado	<input type="checkbox"/> Desligado
<input type="checkbox"/> Ligado	<input type="checkbox"/> Desligado	Clica ao mudar o volume	<input type="checkbox"/> Ligado	<input type="checkbox"/> Desligado
<input type="checkbox"/> Ligado	<input type="checkbox"/> Desligado	Bipe no volume preferido	<input type="checkbox"/> Ligado	<input type="checkbox"/> Desligado
Indicadores de bateria				
<input type="checkbox"/> Ligado	<input type="checkbox"/> Desligado	Aviso de bateria fraca	<input type="checkbox"/> Ligado	<input type="checkbox"/> Desligado

151123BR/2018.10.31

151123BR/2018.10.31



**oticon**  
PEOPLE FIRST

151123BR / 2018.10.31