

Oticon ON

Este documento foi atualizado pela última vez em 2 de fevereiro de 2021.

Este Aviso de Privacidade explica como coletamos e usamos os seus dados pessoais quando você usa o app Oticon ON ("o App").

O App foi criado para fornecer a você a possibilidade de controlar e personalizar sua experiência auditiva diretamente do seu smartphone. Ele permite que você ajuste o volume dos seus aparelhos auditivos de forma separada, altere programas ou controle o som que você transmite para seus aparelhos auditivos, entre muitas outras coisas.

QUEM SOMOS

A Oticon A/S atua como controlador de dados e é responsável pela coleta e uso dos seus dados pessoais no App conforme descrito neste aviso de privacidade.

Se você tiver quaisquer pedidos ou questões relacionadas com a nossa utilização dos seus dados pessoais, entre em contato conosco:

Oticon A/S
Re.: Privacidade de Dados
Kongebakken 9
DK-2765 Smørum
E-mail: privacy@demant.com

Neste aviso de privacidade, "nós" e "nosso" referem-se à Oticon A/S.

DADOS PESSOAIS QUE COLETAMOS E UTILIZAMOS

Usando o App sem fazer login com uma conta Oticon

Se você usar o App sem entrar com uma conta Oticon, não coletaremos nenhum dado pessoal sobre você.

Se você nos der permissão para registrar dados anônimos, coletaremos informações gerais e dados anônimos agregados, incluindo informações genéricas sobre os seus aparelhos auditivos (versão do firmware, marca, modelo, número de programas), informações genéricas sobre o seu dispositivo móvel (versão do sistema operacional, modelo do dispositivo), informações sobre os recursos que são usados, com que frequência são usados e por quanto tempo estão sendo usados e informações de registro técnico. Os dados que coletamos são totalmente anônimos e não podem ser usados de forma alguma para identificá-lo

como um indivíduo. As informações são usadas de forma agregada para nos dizer como os recursos do App são usados, por exemplo, quando um recurso é normalmente ativado e/ou quão extensivamente um recurso é usado. Você pode desativar o registro de dados anônimos a qualquer momento nas configurações do aplicativo.

Usando o aplicativo com HearingFitness™, Internet das Coisas e MyClinic*

*MyClinic está disponível apenas em clínicas audiológicas selecionadas.

Para usar o aplicativo com os recursos HearingFitness, Internet das Coisas e MyClinic (os "Recursos"), você precisa criar uma conta Oticon. A conta pode ser criada no App. O registro da conta exige que você envie seu endereço de e-mail e uma senha de sua escolha.

Quando você se registra com sua conta e começa a usar o App, coletamos sua ID de usuário e endereço de e-mail para fins de autenticação. Nós mantemos os dados da sua conta enquanto ela existir.

Abaixo, descrevemos como coletamos e usamos os seus dados pessoais em cada um dos Recursos.

HearingFitness

HearingFitness é um recurso do App que lhe permite obter uma visão geral do uso do aparelho auditivo, definir os seus próprios objetivos de uso e monitorar o seu progresso em relação a eles.

Quando você usa o Recurso HearingFitness no App, coletamos várias informações relacionadas ao seu uso de aparelhos auditivos, incluindo:

- Dados sobre o ambiente sonoro em que você está (por exemplo, se é ruidoso ou silencioso) e eficácia dos seus aparelhos auditivos em ambientes sonoros específicos, e informações sobre o nível da bateria, uso do programa e tempo total de uso dos seus aparelhos auditivos a fim de fornecer informações sobre o uso dos seus aparelhos auditivos e de analisar o comportamento de uso.

Oticon ON

- O número de série do seu aparelho auditivo com o objetivo de coletar estatísticas de uso deste, para monitorar o desempenho do seu aparelho auditivo e para coletar um relatório de falha em caso de qualquer problema técnico.

Internet das Coisas

Por meio do recurso Internet das Coisas, o App pode interagir com o serviço baseado na web IFTTT, que permite automatizar diferentes ações e tarefas criando cadeias de declarações condicionais simples, chamadas de “Applets”. Ao conectar vários serviços da web ou aplicativos, o IFTTT permite que você use suas funções como gatilhos ou ações para decidir um determinado resultado. Ao usar o IFTTT, você define o seu aparelho auditivo como um gatilho ou ação e, assim, controla certas ações ou tarefas por meio de seu sistema de aparelho auditivo.

Para usar os serviços IFTTT com o App, você deve criar uma conta IFTTT. Observe que o uso dos serviços IFTTT e desta conta é regido pelos termos e condições da IFTTT Inc. Para obter mais informações sobre o sistema IFTTT, visite o site da IFTTT.

Não somos responsáveis por qualquer uso de informações e/ou dados pessoais transferidos para a IFTTT de acordo com suas escolhas e uso do App em combinação com os serviços IFTTT.

Quando você usa o recurso IFTTT no App, coletamos informações relacionadas a eventos como mudança de volume, bateria fraca, conexão do aparelho auditivo alterada (perdida, estabelecida), estado de mudo alterado, programa alterado, lista de programas alterada a fim de acionar ações definidas pelo usuário relacionadas com esses eventos.

A transferência de dados pessoais para a IFTTT implicará em uma transferência com base no seu consentimento para o país de estabelecimento da IFTTT, que atualmente é o Estado da Califórnia, EUA. As leis de proteção de dados estaduais e federais dos EUA são diferentes das leis de proteção de dados da UE e podem não fornecer o mesmo nível de proteção de dados nem direitos.

MyClinic

MyClinic é uma ferramenta que oferece a opção de compartilhar com o seu fonoaudiólogo *feedback* sobre a sua experiência com o aparelho auditivo, especialmente durante as primeiras semanas de uso deste. Você pode enviar seu índice de satisfação e seus comentários por meio de um pequeno questionário diário no App. O questionário de satisfação pode ser preenchido a qualquer momento usando o recurso MyClinic do App, ou quando solicitado por uma notificação diária do aplicativo. Em seguida, analisaremos automaticamente sua resposta e geraremos notificações e alertas para o seu fonoaudiólogo, que poderá contatá-lo caso você precise de assistência.

Quando você usa o recurso MyClinic, coletamos os seguintes dados:

- Seu nome e número de telefone
- As configurações atribuídas a você pelo seu fonoaudiólogo (por exemplo, quantidade de experiência anterior com aparelhos auditivos, status do teste de aparelhos auditivos e sensibilidade às notificações)
- Seu índice de satisfação, categoria de problema e comentários sobre a sua experiência
- Dados de uso do aplicativo e do aparelho auditivo
- A qual clínica você está conectado
- Quando e de que forma o seu fonoaudiólogo respondeu ao seu *feedback*

Os dados que o MyClinic coleta e processa são usados para:

- Estabelecer uma conexão entre você e a clínica auditiva à qual o seu fonoaudiólogo está vinculado
- Enviar um SMS para convidá-lo para o MyClinic
- Coletar e compartilhar o seu *feedback* e gerar notificações para que seu fonoaudiólogo possa apoiá-lo durante o período de adaptação

- Analisar o comportamento de uso e os fatores de sucesso durante a adaptação do aparelho auditivo
- Solucionar problemas de recursos
- Melhorar o App e o recurso MyClinic
- Melhorar a experiência do usuário

OBJETIVOS PARA COLETA E USO DOS SEUS DADOS

Coletamos e usamos os seus dados pessoais para fins específicos e legítimos, incluindo:

- Para fornecer os serviços por meio do App, conforme descrito acima.
- Para melhorar nossos serviços e desenvolver novos serviços com base em informações identificáveis e agregadas/anônimas.
- Para administrar sua relação conosco, incluindo o processo de inscrição, consultas e reclamações.
- Quando você se inscreve para receber nossos boletins informativos ou outra comunicação de marketing, usamos as suas informações de contato para enviar informações e ofertas relevantes sobre os nossos produtos e serviços, incluindo convites para participação em nossos estudos de experiência do usuário. Só usamos métodos eletrônicos, como e-mail e mensagens de SMS, se você der seu consentimento explícito para isso.

Nós apenas processamos os dados pessoais sobre você que são relevantes e suficientes para os fins definidos acima. Isso significa que não usamos seus dados pessoais além do necessário para uma finalidade específica.

BASE JURÍDICA PARA PROCESSAR OS SEUS DADOS PESSOAIS

Quando você usa os Recursos do App, coletamos informações relacionadas ao seu uso de aparelhos auditivos. Como o uso de aparelhos auditivos pode refletir informações de saúde, solicitamos o seu consentimento explícito para processar os seus dados quando você ativa os Recursos.

Nossa jurídica para processar os seus dados pessoais é o seu consentimento explícito, cf. GDPR art. 9, 2. (a).

Seu consentimento é voluntário e você pode retirá-lo a qualquer momento entrando em contato conosco. Use as informações de contato descritas na parte superior do documento caso queira retirar o seu consentimento ou queira mais informações.

Você também pode interromper facilmente toda a coleta de informações no App desinstalando o aplicativo. Você pode usar os processos de desinstalação padrão disponíveis como parte de seu dispositivo móvel ou por meio da loja ou rede de aplicativos do telefone. Observe que não somos informados automaticamente quando você desinstala o aplicativo. Consequentemente, continuamos a processar dados pessoais a seu respeito até que a inatividade resulte na exclusão de contas inativas ou até que você entre em contato conosco e se oponha ao processamento.

COMO COMPARTILHAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS

Pode ser que compartilhem os seus dados pessoais com outras empresas dentro do Grupo Demant para operar o App, fornecer e melhorar nossos produtos e serviços e para fins de pesquisa. Consulte o organograma em nosso relatório anual mais recente para ver quais empresas fazem parte do Grupo Demant. Você pode encontrar o nosso relatório anual mais recente em www.demant.com.

Também podemos compartilhar os seus dados pessoais com provedores de serviços, que realizam serviços e funções relacionadas ao App em nosso nome. Os nossos prestadores de serviços não estão autorizados a manter ou usar os seus dados pessoais para quaisquer outros fins e sempre terão a obrigação de mantê-los seguros e confidenciais.

Usamos apenas provedores de serviços que oferecem garantias suficientes para implementar medidas técnicas e organizacionais adequadas que atendam aos requisitos das leis de proteção de dados relevantes, incluindo a garantia da proteção dos seus direitos de privacidade de dados.

Usamos os serviços de nuvem Azure da Microsoft e os dados pessoais que coletamos são transferidos e armazenados nos *data centers* da Microsoft localizados na UE e nos EUA. Qualquer transferência de dados de países da UE para *data centers* da Microsoft nos EUA é regida pelas Cláusulas Contratuais Padrão da Comissão da UE, que garantem um nível adequado de proteção de dados. Você pode ler mais sobre os serviços e conformidade regulatória da Microsoft aqui:

<https://www.microsoft.com/en-us/trustcenter/compliance>.

Se transferirmos os seus dados pessoais para uma empresa afiliada Demant ou um provedor de serviços localizado em uma jurisdição fora da UE/EEE ou países aprovados pela Comissão Europeia que forneçam proteção de dados “adequada”, sempre garantiremos que salvaguardas adequadas sejam tomadas para garantir a proteção de dados, por exemplo por meio das Cláusulas Contratuais Padrão da Comissão da UE.

POR QUANTO TEMPO MANTEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS

Processaremos e manteremos os seus dados pessoais enquanto forem legítimos e necessários para os fins para os quais foram originalmente coletados e enquanto for permitido ou exigido pela legislação aplicável.

Excluiremos os seus dados:

- Se você retirar seu consentimento no aplicativo ou
- Se você não usa ativamente o aplicativo há 3 anos.

Caso deseje obter informações mais detalhadas sobre a nossa política de retenção, entre em contato conosco usando os contatos na parte superior deste documento.

SEUS DIREITOS DE PRIVACIDADE

De acordo com as GDPR e como resultado do nosso processamento dos seus dados pessoais, você pode exercer certos direitos de privacidade. Estes são:

- O direito de acessar os seus dados pessoais
- O direito de nos fazer retificar (corrigir) os seus dados pessoais
- O direito de nos fazer excluir os seus dados pessoais
- O direito de restringir o nosso processamento dos seus dados pessoais
- O direito à portabilidade de dados
- O direito de se opor ao nosso processamento

Os seus direitos de privacidade podem estar sujeitos a condições e/ou isenções, por ex. para garantir a privacidade de outras pessoas, segredos comerciais, direitos de propriedade intelectual ou para cumprir uma obrigação legal.

Se você deseja exercer seus direitos, pode entrar em contato conosco nos pontos de contato listados acima.

Caso tenha alguma dúvida em relação à forma como utilizamos os seus dados pessoais, entre em contato conosco através dos pontos de contato descritos no topo do Aviso de Privacidade, e responderemos às suas perguntas e, se necessário, tomaremos medidas para garantir que nossas práticas sejam consistentes com nossas obrigações. Se ainda não estiver satisfeito com a maneira como usamos os seus dados, você tem o direito de apresentar uma reclamação à autoridade nacional de proteção de dados relevante. Na Dinamarca, a autoridade de proteção de dados relevante é a Datatilsynet (tel: +45 3319 3200 / e-mail: dt@datatilsynet.dk). Alternativamente, você pode entrar em contato com a autoridade de proteção de dados relevante em seu país de residência ou trabalho.