

Oticon RemoteCare

Este documento foi atualizado pela última vez em 17 de junho de 2021.

Este Aviso de Privacidade explica como coletamos e usamos os seus dados pessoais quando você usa o app Oticon RemoteCare.

O Aplicativo (“o App”) Oticon RemoteCare é um aplicativo projetado para comunicação remota entre você e o seu fonoaudiólogo. O aplicativo permite que você faça consultas de acompanhamento com o seu fonoaudiólogo e tenha as configurações dos seus aparelhos auditivos ajustadas no conforto da sua própria casa.

QUEM SOMOS

A Oticon A/S atua como controlador de dados e é responsável pela coleta e uso dos seus dados pessoais no App conforme descrito neste aviso de privacidade.

Se você tiver quaisquer pedidos ou questões relacionadas com a nossa utilização dos seus dados pessoais, entre em contato conosco:

Oticon A/S
Re.: Privacidade de Dados
Kongebakken 9
DK-2765 Smørum
E-mail: privacy@demant.com

Neste aviso de privacidade, “nós” e “nosso” referem-se à Oticon A/S.

DADOS PESSOAIS QUE COLETAMOS E UTILIZAMOS

Coleta de dados agregados não pessoais

Quando você usa o App, podemos coletar automaticamente informações gerais. As informações coletadas não podem ser usadas para identificá-lo como um indivíduo, pois agregamos dados de todos os usuários do App. As informações são usadas apenas de forma agregada para nos dizer como os recursos do aplicativo são usados em geral, por exemplo, quando um recurso é normalmente ativado e/ou quão extensivamente um recurso é usado.

Coleta de dados pessoais

Para usar o App, você precisa criar uma conta Oticon. Essa conta pode ser criada por meio do aplicativo. O registro da conta exige que você envie seu endereço de e-mail e uma senha de sua escolha.

Quando você se cadastra com a sua conta Oticon e começa a usar o App, coletamos os seguintes tipos de informações:

- Seu ID de usuário e endereço de e-mail para fins de autenticação. Nós mantemos os dados da sua conta enquanto ela existir.

Para habilitar a sessão remota com o seu fonoaudiólogo, os seguintes tipos de informações serão processados durante a sua consulta remota:

- Seu audiograma, número de série e configurações de seus aparelhos auditivos e quaisquer mensagens de bate-papo trocadas entre você e o seu fonoaudiólogo durante a sessão de adaptação remota. Usamos esses dados para habilitar a sessão de adaptação remota. Apenas guardamos os dados durante a sessão de adaptação remota. Porém, se a sessão de adaptação remota for interrompida, guardaremos os dados por até 24 horas para podermos restaurar a sessão.
- Dados técnicos relacionados à sessão de adaptação remota. Usamos esses dados para fins de serviço e resolução de problemas e os mantemos por 90 dias após a sessão de adaptação remota.
- Dados de áudio e vídeo transmitidos entre você e o seu fonoaudiólogo durante a sessão remota. Usamos esses dados para fornecer comunicação entre você e o seu fonoaudiólogo. Esses dados são transmitidos ao vivo e não os mantemos após a sessão remota.

Nós apenas processamos os dados pessoais sobre você que são relevantes e suficientes para os fins definidos acima. Isso significa que não usamos seus dados pessoais além do necessário para uma finalidade específica.

BASE JURÍDICA PARA PROCESSAR OS SEUS DADOS PESSOAIS

Quando você usa o App, coletamos informações relacionadas ao uso de aparelhos auditivos. Como o uso de aparelhos auditivos pode refletir informações de saúde, solicitamos seu consentimento explícito para processar os seus dados quando você ativa o App. Nossa jurídica para processar os seus dados pessoais é o seu consentimento explícito, cf. GDPR art. 9, 2. (a).

O seu consentimento é voluntário e você pode retirá-lo a qualquer momento na seção "Consentimento de Dados e Privacidade" do aplicativo. Caso queira retirar o seu consentimento ou desejar mais informações, você também pode retirar o seu consentimento entrando em contato conosco pelas informações de contato descritas na parte superior do documento.

Observe que, se você retirar o seu consentimento, não poderá mais usar o App, uma vez que não podemos fornecer as funcionalidades do App sem coletar os seus dados pessoais.

Você também pode interromper facilmente toda a coleta de informações no App desinstalando o aplicativo. Você pode usar os processos de desinstalação padrão disponíveis como parte de seu dispositivo móvel ou por meio da loja ou rede de aplicativos do telefone.

Observe que não somos informados automaticamente quando você desinstala o aplicativo. Consequentemente, continuamos a processar dados pessoais a seu respeito até que a inatividade resulte na exclusão de contas inativas ou até que você entre em contato conosco e se oponha ao processamento.

CRIANÇAS

Restringimos o uso do App a indivíduos maiores de 18 anos. Não coletamos, mantemos ou usamos intencionalmente informações pessoais de crianças menores de 18 anos.

COMO COMPARTILHAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS

Podemos compartilhar os seus dados pessoais com outras empresas dentro do Grupo Demant para operar e fazer a manutenção do App. Consulte o organograma em nosso relatório anual mais recente para ver quais empresas fazem parte do Grupo Demant. Você pode encontrar o nosso relatório anual mais recente em www.demant.com.

Também podemos compartilhar os seus dados pessoais com provedores de serviços, que realizam serviços e funções relacionadas ao App em nosso nome. Os nossos prestadores de serviços não estão autorizados a manter ou usar os seus dados pessoais para quaisquer outros fins e sempre terão a obrigação de mantê-los seguros e confidenciais.

Usamos apenas provedores de serviços que oferecem garantias suficientes para implementar medidas técnicas e organizacionais adequadas que atendam aos requisitos das leis de proteção de dados relevantes, incluindo a garantia da proteção dos seus direitos de privacidade de dados.

Usamos os serviços de nuvem Azure da Microsoft e os dados pessoais que coletamos são transferidos e armazenados nos *data centers* da Microsoft localizados na UE e nos EUA. Qualquer transferência de dados de países da UE para *data centers* da Microsoft nos EUA é regida pelas Cláusulas Contratuais Padrão da Comissão da UE, que garantem um nível adequado de proteção de dados. Você pode ler mais sobre os serviços e conformidade regulatória aqui: <https://www.microsoft.com/en-us/trustcenter/compliance>.

Se transferirmos os seus dados pessoais para uma empresa afiliada Demant ou um provedor de serviços localizado em uma jurisdição fora da UE/EEE ou países aprovados pela Comissão Europeia que forneçam proteção de dados "adequada", sempre garantiremos que salvaguardas adequadas sejam tomadas para garantir a proteção de dados, por exemplo por meio das Cláusulas Contratuais Padrão da Comissão da UE.

SEUS DIREITOS DE PRIVACIDADE

De acordo com as GDPR e como resultado do nosso processamento dos seus dados pessoais, você pode exercer certos direitos de privacidade. Estes são:

- O direito de acessar os seus dados pessoais
- O direito de nos fazer retificar (corrigir) os seus dados pessoais
- O direito de nos fazer excluir os seus dados pessoais
- O direito de restringir o nosso processamento dos seus dados pessoais
- O direito à portabilidade de dados
- O direito de se opor ao nosso processamento

Os seus direitos de privacidade podem estar sujeitos a condições e/ou isenções, por ex. para garantir a privacidade de outras pessoas, segredos comerciais, direitos de propriedade intelectual ou para cumprir uma obrigação legal.

Se você deseja exercer seus direitos, pode entrar em contato conosco nos pontos de contato listados acima.

Caso tenha alguma dúvida em relação à forma como utilizamos os seus dados pessoais, entre em contato conosco por meio dos pontos de contato descritos no topo do Aviso de Privacidade, e responderemos às suas perguntas e, se necessário, tomaremos medidas para garantir que nossas práticas sejam consistentes com nossas obrigações. Se ainda não estiver satisfeito com a maneira da reclamação à autoridade nacional de proteção de dados relevante. Na Dinamarca, a autoridade de proteção de dados relevante é a Datatilsynet (tel: +45 3319 3200 / e-mail: dt@datatilsynet.dk). Alternativamente, você pode entrar em contato com a autoridade de proteção de dados relevante em seu país de residência ou trabalho.