

Meilleures pratiques en matière d'ajustement pour Oticon More

INTRODUCTION

Ce livre blanc fait suite au rapport sur l'approche d'ajustement pour Oticon paru en 2020. Il est important d'expliquer les raisons pour lesquelles l'entreprise décide de modifier ces pratiques lorsque nous développons de nouvelles technologies et que nous apportons des changements logiciels afin d'améliorer les ajustements des aides auditives. Chez Oticon, nous nous concentrons à mettre au point des technologies qui transforment la qualité de vie des utilisateurs en leur offrant les meilleurs ajustements possibles pour leurs aides auditives. Du point de vue de l'ajustement, il est essentiel que les utilisateurs profitent des nouvelles percées scientifiques tout au long du processus de réadaptation auditif afin que le cerveau puisse donner un sens aux sons.

Grâce à l'arrivée d'Oticon More, nous continuons sur notre lancée qui consiste à offrir la meilleure expérience d'ajustement possible et, pour y arriver, nous proposons davantage d'outils aux audioprothésistes. Le présent livre blanc expose le processus d'ajustement proposé à l'aide d'Oticon More, afin que vous puissiez répondre adéquatement aux besoins de vos clients, et la façon dont nous soutenons les professionnels de la santé auditive sur le plan de la consultation. Deux expériences d'ajustement à l'aide d'Oticon More sont présentées afin de fournir des exemples d'utilisation des outils du nouveau logiciel.

02	Introduction
02	Une meilleure expérience d'ajustement grâce à Oticon More
05	2 études de cas d'ajustement
07	Offrir des consultations de qualité et complètes tout au long du processus de consultation
09	Résumé

AUTEUR



Susanna Løve
*Directrice du Centre de
recherche clinique
en audiologie,
Oticon A/S*

Une meilleure expérience d'ajustement grâce à Oticon More

Chez Oticon, aider les professionnels de la santé auditive est aussi important que le développement d'aides auditives de haute qualité pour venir en aide aux personnes atteintes de perte auditive. Pourquoi ? Parce qu'une aide auditive mal ajustée nuit à la qualité de vie et à la santé cognitive des clients en plus de minimiser les bienfaits et les performances de leurs appareils. Par conséquent, il est de notre responsabilité de créer une boîte à outils simple et rapide pour les audiologistes qui, au besoin, peut être bonifiée; ce qui repose sur un premier ajustement de haute qualité. Plusieurs mises à jour importantes ont été effectuées au logiciel d'ajustement Genie 2 grâce à Oticon More. Certaines d'entre elles sont mentionnées dans ce document puisqu'elles apportent une valeur ajoutée au processus d'ajustement optimal pour l'utilisateur.

MoreSound Intelligence™ outil d'ajustement

La nouvelle fonctionnalité MoreSound Intelligence, qui remplace le OpenSound Navigator^{MC}, représente une percée dans le domaine de l'audiologie et celle-ci apporte un tout nouvel outil d'ajustement; accessible à partir du volet de gauche du logiciel Genie 2. De toutes les fonctionnalités d'ajustement offertes depuis la création d'Oticon, celle-ci a fait l'objet de plus d'essais rigoureux que n'importe quelle autre et notre compréhension de l'outil OpenSound Navigator et de sa composante peu

comprise qui est la barre de transition, est maintenant plus précise. Le résultat est affiché dans le tableau 1. L'objectif de cet outil est d'offrir aux professionnels de la santé auditive une façon d'encourager le client à participer au processus d'ajustement, de favoriser un dialogue positif concernant les besoins auditifs et d'aider les clients à s'investir dans l'expérience de consultation. Bien que les réglages de bases soient un excellent point de départ pour l'ajustement, il est probable que le professionnel de la santé auditive consulte cet écran afin de vérifier que les paramètres correspondent aux besoins du client et de connaître les autres solutions possibles. Comme mentionné dans le tableau 1, il existe cinq principaux éléments qui peuvent être utilisés à cet effet.

1 Configuration de l'environnement : Il s'agit de la nouvelle génération de la barre de transition OpenSound Navigator. Ceci est, de loin, le paramètre le plus important pour obtenir un ajustement optimal des appareils auditifs, car les changements apportés à celui-ci déterminent la portée du soutien auditif fourni, permet l'activation automatique de la fonctionnalité lorsque l'utilisateur éprouve des difficultés auditives. C'est pour venir en aide aux audioprothésistes que nous avons pensé à élaborer une question très simple à poser au client « *Quels sont les environnements dans lesquels votre client éprouve de la facilité ou des difficultés auditives?* » Une distinction est créée entre les deux avec Oticon More.

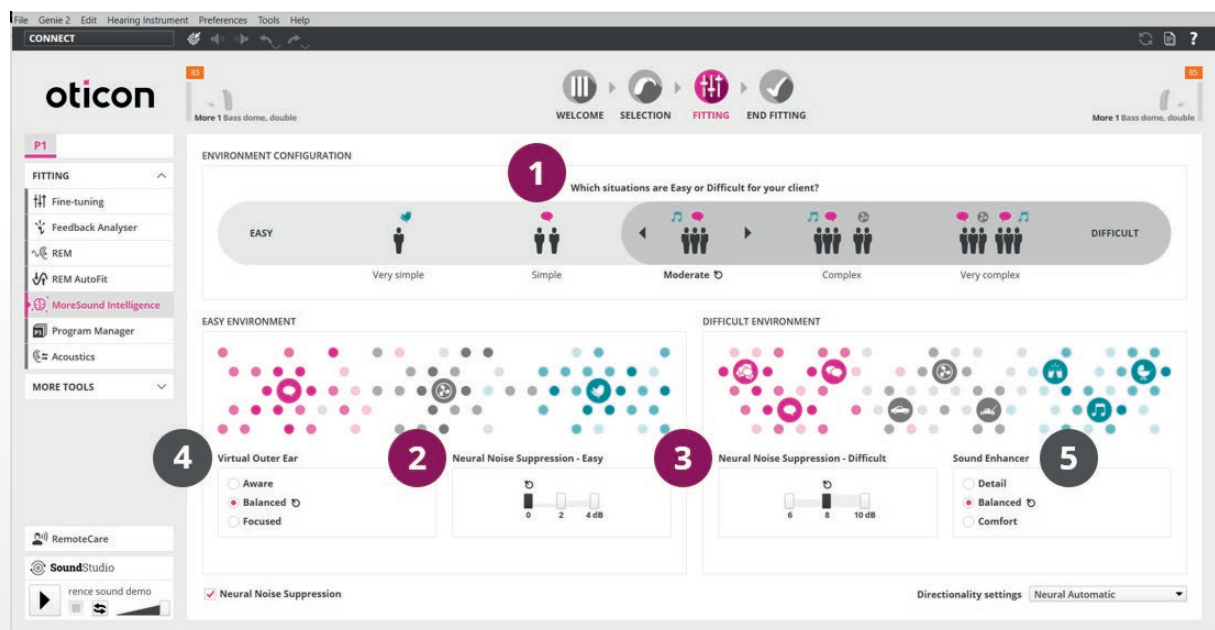


Tableau 1 Écran de la nouvelle fonctionnalité MoreSound Intelligence du logiciel d'ajustement Genie 2.

Cependant, certains clients peuvent ne pas ressentir de difficultés auditives dans la quasi-totalité des situations d'écoutes qu'ils vivent tandis que pour d'autres, c'est complètement le contraire. C'est pourquoi il nous est impossible de développer une approche unique lorsqu'il est question de soutien auditif. Le paramètre par défaut est conçu afin que le système sous-jacent répertorie les situations de complexités moyennes (plusieurs interlocuteurs ou présence de bruits de fond) comme difficiles; nous croyons que ce réglage répond au besoin de 80 % des clients. Les professionnels de la santé auditive peuvent simplement ajuster le curseur vers la gauche ou la droite afin de modifier la configuration et de répondre aux besoins du client.

2 **Suppression simple et complexe des bruits nouveaux** : Cet aspect du MoreSound Intelligence représente le réseau neuronal profond intégré à la plateforme Polaris des aides auditives Oticon More. Le niveau de suppression du bruit effectué par le système peut être configuré à cet endroit pour tous les environnements d'écoutes; qu'il soit simple ou complexe. Veuillez noter que l'écran est divisé en deux sections dans la section configuration de l'environnement : curseurs pour les environnements simples (2) et curseurs pour les environnements complexes (3). Par exemple, si tous les environnements sont considérés complexes dans la section de configuration, le niveau de suppression des bruits pour ce type de configuration (3) s'applique à tous les environnements. L'audioprothésiste peut poser une simple question au moment de paramétrer les curseurs (2) et (3) : « *Est-ce que les bruits de fond vous dérangent même lorsqu'il y en a peu ?* » et « *Est-ce que les bruits de fond vous dérangent lorsque vous êtes dans un endroit bruyant ?* »

4 **Virtual Outer Ear** : Ceci est un paramètre principalement utilisé pour les environnements moins bruyants puisque le processus de traitement du bruit des situations d'écoutes plus complexes a priorité sur la configuration du pavillon. Pensez à Virtual Outer Ear comme étant l'occasion pour votre client d'essayer ce que serait l'écoutes avec trois différentes paires d'oreilles externes. Nous savons que la taille et la forme de l'oreille externe sont importantes pour la transmission des sons dans le canal auditif et grâce à cette fonctionnalité, trois modèles de pavillons authentiques sont proposés; correspondant à un indice de directivité faible ou aigu. Le réglage par défaut est fixé à un son équilibré ce qui représente

l'oreille de taille moyenne chez l'adulte. Le réglage courant et ciblé, ainsi que le réglage équilibré, repose sur une analyse de 140 oreilles différentes. Voici quelques questions que l'audioprothésiste peut poser à son client : « *Aimeriez-vous être en mesure de vous concentrer sur la voix de votre interlocuteur lorsque vous êtes dans un endroit silencieux ?* » et « *Aimeriez-vous entendre tous les sons environnants lorsque vous êtes dans un endroit silencieux ?* » Cette fonctionnalité peut être personnalisée et, au besoin, ajustée selon les commentaires reçus de l'utilisateur lors du rendez-vous de suivi.

5 **Sound Enhancer** : Ce paramètre est particulièrement pertinent pour les environnements complexes qui présentent des bruits et plusieurs conversations. Cette nouvelle fonctionnalité Oticon More unique fonctionne de façon dynamique ce qui signifie qu'elle s'active lorsque l'appareil détecte des sources de bruits et des conversations. Le Sound Enhancer permet à l'utilisateur d'entendre les sons qui se trouvent dans la gamme 1000 à 4000 Hz afin que les détails importants de la conversation soient préservés. Bien sûr, certains clients préféreront que les détails de la conversation soient présents tandis que d'autres auront une prédilection pour les sons légèrement plus doux et confortables. Trois paramètres sont offerts et, tout comme l'oreille externe virtuelle, il est recommandé que cette fonctionnalité soit ajustée, au besoin, selon les commentaires obtenus de l'utilisateur lors du rendez-vous de suivi. quelques questions simples pouvant être posées au client par le professionnel de la santé auditive peuvent être : « *Est-ce que vous vous sentez submergé par les sons lorsque vous vous trouvez dans un environnement bruyant et que vous essayez de vous concentrer sur les conversations ?* », ou, « *Préférez-vous entendre plus tous les détails lorsque vous êtes dans un environnement sonore complexe?* ».

Ordre des outils et flux de travail de Genie 2

Veuillez vous référer au tableau 2 pour connaître la modification apportée au panneau d'ajustement situé sur la partie gauche de l'écran du logiciel. Bien que l'ordre des outils présentés peut sembler anodin, ceci fait toute la différence sur Genie 2 puisqu'ils sont utilisés plusieurs fois par jour. Cette réorganisation permet d'améliorer le flux de travail des ajustements afin de respecter tous les aspects des meilleures pratiques audiologiques et d'accroître le niveau de satisfaction des clients (Valente et al, 1998, Valente, 2006, Kochkin, 2011).

Analyseur de larsen : Une mesure précise des risques de survenance du larsen dans une oreille donnée est un très bon point de départ pour obtenir le meilleur ajustement possible. Par conséquent, lorsque demandée par le logiciel, une analyse du larsen doit être effectuée; cette procédure est une pratique courante pour de nombreux audioprothésistes. L'analyse du larsen permet de connaître de façon précise son ampleur, et non d'émettre une estimation; ceci représente une mesure tangible pour l'utilisateur de l'aide auditive. En indiquant clairement tous les choix acoustiques possibles, ceci assure la transparence du processus d'ajustement.

Mesures de l'oreille réelle & REM Autofit : Les outils REM AutoFit et de mesure auriculaire réelle se retrouvent au début de la hiérarchie afin d'y avoir accès facilement et de connaître leur utilisation dans le processus de soutien offert par Oticon. Cette modification a été effectuée puisqu'il a été démontré que REM AutoFit permet de gagner un temps précieux lors de la visite en clinique (Rumley & Crowe 2019) et qu'il s'intègre parfaitement

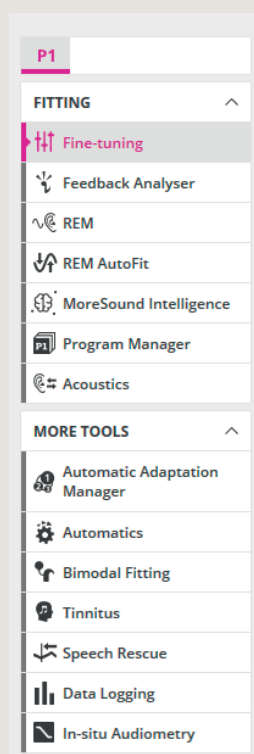


Tableau 2. Panneau de tâches de l'écran d'ajustement de Genie 2 L'ordre des tâches a été modifié.

aux systèmes de mesure auriculaire réelle offerts sur le marché; plus précisément les produits Interacoustics Affinity et Audioscan Verifit 1 et 2 lorsque le protocole IMCCC est intégré à la prise de mesure rapide et directe dans le logiciel d'ajustement.

Acoustique : Choisir la meilleure option de profil acoustique est essentielle pour un ajustement optimal et même si une prescription des paramètres acoustiques précise est recommandée, en fonction de seuils audiométriques précis, il peut y avoir des raisons cliniques de modifier celle-ci. La modification du profil acoustique a une incidence profonde sur le gain de prescription cible et permet de prévenir le larsen audible efficacement. Par conséquent, il est primordial pour Oticon de soutenir les audioprothésistes tout au cours du processus d'ajustement acoustique de l'aide auditive avec Genie 2.

Encore plus d'outils : Ces outils sont certainement utiles lors de l'ajustement, mais ne sont pas communs à tous les utilisateurs d'aides auditives. Par conséquent, des outils tels que Tinnitus SoundSupport, Speech Rescue et Adaptation Manager sont facilement accessibles, mais dissimulés lorsque non nécessaires.

24 bandes de réglage pour un meilleur ciblage et un ajustement accru

Grâce aux 24 bandes de réglage d'Oticon More 1, la logique exclusive VAC+, ainsi que les ajustements génériques peuvent désormais être ajustés pour s'harmoniser aux cibles. Il est également à noter qu'un ajustement précis du gain en termes de fréquences lors du rendez-vous de suivi offre un meilleur confort et permet de répondre aux besoins acoustiques des utilisateurs. La plupart des nouvelles bandes de réglage s'appliquent aux sons de hautes fréquences; où elles sont le plus utiles.

MoreSound Optimizer

Cette fonctionnalité correspondait à l'OpenSound Optimizer pour l'appareil Oticon Opn S et celle-ci marquait l'apparition d'un système de prévention du larsen efficace grâce à l'utilisation de la technologie de modulation spectrotemporelle. Le larsen est géré de la même façon avec Oticon More, mais la fonctionnalité présente maintenant une gradation accentuée qui offre la possibilité d'appliquer un paramètre faible, plutôt qu'une simple activation ou désactivation du système de gestion du larsen. Le paramètre de faible intensité n'est pas activé par défaut puisqu'il ne supprime pas efficacement le larsen et n'offre pas la même flexibilité en matière d'ajustement que la

fonctionnalité complète. Cependant, certaines personnes plus sensibles à la modulation spectrotemporelle peuvent percevoir de légers effets au niveau de leur voix ou à l'écoute musicale. Il existe désormais une option qui leur permet d'activer la fonction pour une gamme de fréquences précise tout en gérant très efficacement le risque d'apparition du larsen. Le paramètre de faible intensité se trouve sous l'onglet Automatique situé sur le panneau de gauche.

2 études de cas d'ajustement

Au cours du développement d'Oticon More, plusieurs participants ont fait l'essai de Oticon More, ont participé à des études en laboratoires et à des essais pratiques. Les deux études de cas exposés ci-dessous sont extrêmement utiles afin d'analyser toute l'expérience d'ajustement et connaître les premières impressions d'utilisation quotidienne réalistes de cette nouvelle technologie audiolgique. Les principaux renseignements de ces essais sont partagés afin d'aider les professionnels de la santé auditive à se familiariser à Oticon More.

Les lignes directrices générales observées dans ce document sont celles élaborées dans les meilleures pratiques d'approche du BrainHearing et elles ont été adaptées à la technologie Oticon, et aux caractéristiques propres à Oticon More.

- Méthodologie DVO+
- Caractéristiques personnalisables
- REM AutoFit (Affinity) utilisé simultanément avec le niveau d'adaptation
- Correspondance à la cible de +/- 5 dB

Première étude de cas (TP1)

TP1 est un homme âgé de 47 ans. Son historique médical est complexe en raison d'un diagnostic précoce d'otosclérose dans les deux oreilles et de complications causées par plusieurs chirurgies. Dès que les seuils auditifs se sont stabilisés à un niveau de perte mixte asymétrique de faible à modérée dans les deux oreilles, à l'été 2019, celui-ci a été en mesure d'utiliser les aides auditives Oticon Opn S 1. Depuis 2013, il a porté de façon intermittente, des aides auditives d'une marque concurrente. Son niveau de satisfaction des aides auditives Oticon Opn S 1 était élevé, et aucun problème n'a été mentionné lors de l'examen de suivi. En raison de son niveau de satisfaction envers Oticon Opn S, nous avons sélectionné TP1 pour l'étude de cas; nous nous intéressons aux avantages audiolologiques subjectifs offerts avec Oticon Opn 1 et Oticon More.

L'évaluation des ajustements des aides auditives du sujet TP1 et des cibles VAC+ a été effectuée avec REM AutoFit. L'ajustement a été effectué selon Adaptation, troisième degré, et rajusté à la baisse de 1 dB entre 1 et 6 kHz; plage la plus confortable pour le client. L'ajustement a été établi conformément à la prescription acoustique; le nouveau dôme OpenBass. Les questions personnalisées ont permis de le classer dans la catégorie Complexe de l'environnement de configuration de MoreSound Intelligence ce qui signifie que le système traite les environnements qui se trouvent du côté gauche du paramètre comme simples et les environnements complexes et très complexes comme difficiles. Le Virtual Outer Ear, réglée sur Aware Sound et Sound Enhancer est, est demeurée à équilibrée. La suppression neuronale fut ajustée selon une prescription acoustique prescrite de 0 dB pour les environnements simples et de 6 dB pour les environnements complexes. Dans l'ensemble, le sujet TP1 moins d'ajustements logiciels ont été requis, car il apprécie tous les sons. Cependant, l'aide fournie était appréciée lors des situations d'écoutes difficiles. Une version abrégée de l'échelle auditive de la parole, de l'environnement spatial et de la qualité de l'audition (SSQ12) (Noble et al, 2013) a été établie lors de son premier rendez-vous et celle-ci a démontré un taux moyen de 7.6 sur 10 ce qui signifie que sur une échelle de 0 à 10, il était bien au-dessus de la moyenne grâce à l'appareil Oticon Opn S.

Sa première réaction fut que cet appareil était supérieur à celui qu'il utilisait précédemment. « J'entends vraiment bien maintenant » et « j'ai le sentiment que mon audition s'est améliorée de 15 à 20 % ».

Grâce à l'essai de deux semaines, il a été en mesure de participer à diverses situations, y compris des réunions, des discours devant plus de 200 personnes et des

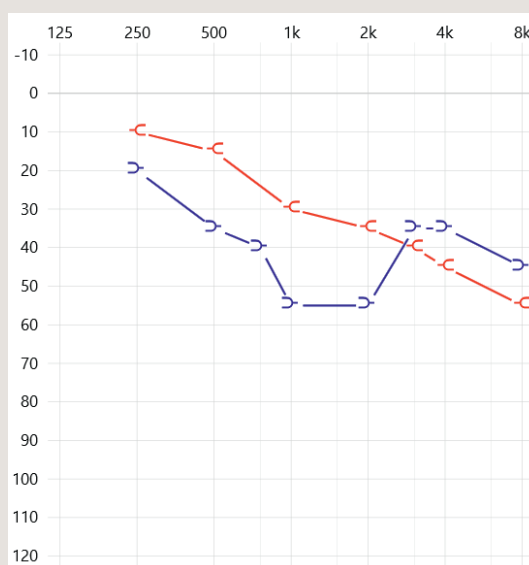


Tableau 3. TP1 Seuils audiométriques utilisés pour l'ajustement de l'appareil Oticon More.

événements familiaux et avec des amis où il y avait plusieurs enfants, adultes et la présence de musique.

Au prochain rendez-vous, les questions SSQ12-C ont été administrées, mais cette fois des comparaisons entre les performances des aides auditives (Oticon More et Oticon Opn S) ont été effectuées. L'échelle auditive se situe entre -5 et +5 et 0 représente qu'aucune différence n'a été notée au niveau des performances. TP1 avait une note moyenne de +4,3, ce qui signifie qu'il considérait Oticon More supérieure aux aides auditives Oticon Opn S. Cette entrevue est venue confirmer que son expérience s'est révélée très positive. TP1 a souligné qu'il pouvait maintenant entendre parfaitement la douce voix de sa fille, que son audition s'est améliorée de 15 à 20 % et que ceci se manifeste également lors de situations d'écoute complexes. Sa perception auditive à distance s'est améliorée et il peut maintenant entendre « deux fois mieux » lorsqu'il se trouve dans un environnement complexe.

Le dôme OpenBass était très confortable et moins visible comparativement aux dômes ouverts que ceux utilisés précédemment; dômes sur lesquelles ils devaient utiliser un verrou sport en raison du conduit auditif activé avec le mouvement de la mâchoire. Il a également remarqué qu'avec le nouveau dôme, son audition était accrue, ce qui a été confirmé par les mesures internes montrant un gain de 2 à 5 dB pour les fréquences moyennes avec ce nouveau dôme.

Dans l'ensemble, son expérience était très positive et il a mentionné : « c'est un bon moment pour être atteint de perte auditive. La technologie évolue beaucoup ».

Deuxième étude de cas (TP2)

TP2 est également un homme de 47 ans, mais celui-ci n'a jamais utilisé d'aide auditive. Un test auditif a démontré des seuils se situant dans la limite normale de 2 kHz et une surdité brusque de plus de 3 kHz modérée à sévère dans les deux oreilles; avec un seuil légèrement inférieur dans l'oreille gauche. Chaque jour, le sujet interagit avec des clients et ses confrères de travail et celui-ci éprouve de la difficulté à entendre les conversations et est ennuyé par les bruits environnants.

L'ajustement des aides auditives du sujet TP2 a également été réalisé à l'aide de Oticon More et les cibles VAC+ ont été évaluées avec REM AutoFit. L'ajustement a été effectué selon Adaptation, troisième degré, et trouvait celui-ci très confortable même si l'utilisation d'aides auditives était une première pour lui. L'ajustement de son appareil a été fait grâce au nouveau dôme OpenBass et établi conformément à la prescription acoustique. Les questions personnalisées ont permis de le classer dans la catégorie moyenne de l'environnement de configuration MoreSound Intelligence. Le Virtual Outer Ear et le Sound Enhancer, sont demeurés équilibrés. La suppression neuronale a été ajustée selon la prescription acoustique prescrite de 0 dB pour les environnements simples et à 8 dB pour les environnements complexes. L'échelle auditive SSQ12 a été établie lors du premier rendez-vous et celle-ci a démontré un taux de 5,1 sur 10 ce qui signifie que sur une échelle de 0 à 10, il éprouvait des difficultés au niveau de la compréhension de la parole, de l'environnement spatial et de la qualité de l'audition sans avoir recours à l'amplification.

La première réaction du client était généralement positive et l'amplification du son bien tolérée sans mention concernant la qualité ou la clarté de sa voix, ou d'autres commentaires habituellement mentionnés lors du premier rendez-vous.

Grâce à l'essai de deux semaines, il a été en mesure de prendre part à plusieurs événements, notamment dans le cadre de ses déplacements quotidiens en camion pour le travail et à plusieurs épiceries pour effectuer des livraisons, en plus de ses interactions lors d'un brunch en famille.

Lors de son rendez-vous de suivi, les questions SSQ12-B lui ont été posées, questionnaire attribué lors du rendez-vous de suivi des nouveaux utilisateurs, afin de comparer leurs expériences avec et sans aides auditives. TP2 avait une note moyenne de +2,5, ce qui signifie que le port d'aides auditives était une façon substantielle

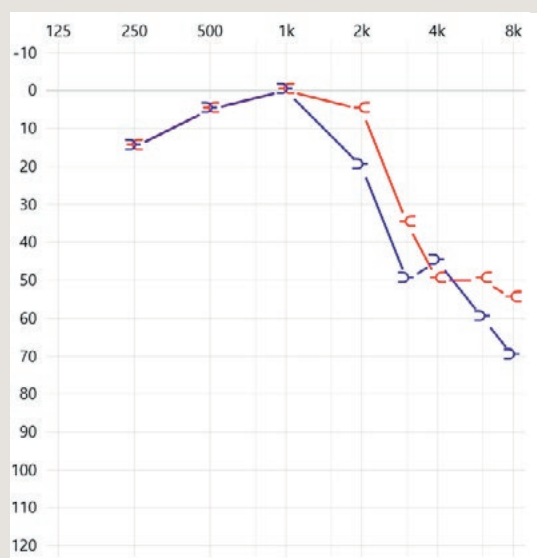


Tableau 4. Seuils audiométriques du sujet TP2 utilisés pour l'ajustement avec Oticon More.

d'améliorer son audition. L'expérience de TP2 lui a permis de prendre conscience qu'il avait absolument besoin de porter des aides auditives et il a mentionné que son expérience a été très positive au quotidien. TP2 a rapporté qu'il s'est très bien ajusté au port des aides auditives et qu'il entendait plusieurs nouveaux sons, plusieurs autres qu'il n'entendait plus et qu'il s'adaptait au fait qu'il percevait tous les sons comme auparavant. Son expérience la plus tangible fut lors d'un brunch bruyant où il a mentionné avoir été en mesure de se concentrer sur un interlocuteur à la fois sans avoir à se concentrer. Il était d'ailleurs très à l'aise au fait qu'il entendait plusieurs sons. En général, les bruits de fond n'ont pas représenté un problème et il était ravi d'entendre, par exemple. Les sons comme celui d'une bicyclette arrivée derrière lui. Ceci représente les avantages du BrainHearing et correspond à l'objectif de la technologie Oticon More, qui est de fournir non seulement une plus grande gamme de sons, mais également des sons de haute qualité, de sorte que le cerveau n'a pas à travailler d'arrache-pied afin de donner un sens aux bruits qui se trouvent dans l'environnement.

Dans l'ensemble, ces deux cas ont démontré des résultats très positifs et prometteurs. Au point de vue de l'ajustement, travailler avec la nouvelle fonctionnalité MoreSound Intelligence, fut facile et ces nouveaux outils et curseurs offrent l'assurance aux professionnels de la santé auditive d'offrir des soins professionnels et des ajustements optimaux avec Oticon More.

Offrir des consultations de qualité et complètes tout au long du processus

Les professionnels de la santé auditive sont appelés à assumer plusieurs rôles tout au cours du processus de réadaptations auditif. Non seulement ils doivent aider leur client à mettre un frein aux préjugés envers la perte auditive et les aides auditives, mais ils doivent également les éduquer concernant les effets de la perte auditive sur la santé cognitive et globale. Et cela avant même que les ajustements à l'aide auditive aient été effectués, que les besoins aient été évalués, que le client ait appris à manipuler celle-ci, que les soins, l'entretien, les règles de sécurité, les attentes, les recommandations sur la période d'utilisation et bien d'autres facteurs aient été pris en considération.

Les pratiques des professionnels de la santé auditive sont habituellement solides et efficaces et ceux-ci offrent des conseils personnalisés tout au long du processus de réadaptation. Du point de vue d'Oticon, nous pouvons aider à soutenir le parcours de réadaptation avant même que le client n'entre dans la clinique et bien après que son appareil ait été ajusté. Étant donné l'accent que nous mettons sur notre concept BrainHearing, nous pouvons prodiguer d'importants conseils liés à l'audition et à la santé cognitive. Depuis plusieurs années, ces éléments sont au cœur des communications et du processus de positionnement d'Oticon en raison de l'importance des recherches actuelles dans le domaine de l'audition et de la façon dont nous corroborons les résultats obtenus à l'aide de mesures objectives au niveau cognitif comme les tests de pupillométrie, EEG et la radiométrie infrarouge à courte longueur d'onde pour le rappel de la mémoire. (Le Goff et al, 2016, Juul Jensen, 2018, Juul Jensen, 2019, Man & ng, 2020, Santurette & Behrens, 2020). Le

tableau 5 représente les éléments clés du processus de consultation offerts avec Oticon More.

Outil de préparation

Ce nouvel outil en ligne est conçu pour accompagner l'audioprothésiste et le client dès le début du processus de réadaptation. Le client remplit un court formulaire en ligne qui repose sur des questions simples; les réponses aux questions sont importantes, car elles permettent au professionnel de la santé auditive d'en connaître plus sur le client avant sa première consultation. De cette façon, l'audioprothésiste est au fait des attentes du client et des situations qui affectent l'audition de celui-ci. Cela peut faire gagner un temps précieux en clinique et faire en sorte que toutes les parties sont ont les mêmes attentes dès la première rencontre. Désormais, le dialogue peut commencer dès que le client se présente à la clinique. Cet outil encourage également les clients à se questionner sur leur situation avant la première rencontre. Nous encourageons les clients à échanger avec leur famille sur les questions de l'outil en ligne afin de bien se préparer à la rencontre et d'avoir une vision globale des problèmes auditifs qui affectent leurs vies.

Vidéo concernant la perte auditive et la santé cognitive présenté dans la salle d'attente

Cette vidéo axée sur la santé auditive et cognitive est un excellent outil éducatif qui peut aider le client à comprendre qu'une perte auditive comprend plusieurs aspects, non seulement les atteintes à l'oreille, et bénéficier d'une meilleure audition. C'est aussi un problème qui a un impact physique, mental, social et émotionnel. Cette vidéo permet à l'audioprothésiste d'apporter une valeur ajoutée au processus de réadaptation et de mettre l'accent sur le fait de *prendre soin de son audition, c'est*

Outil de préparation : Le client fournit des informations concernant ses attentes, les raisons qui l'on pousser à prendre un rendez-vous et les situations d'écoute difficiles avant la première visite.

Vidéo présenté dans la salle d'attente : Cette vidéo éducative donne des informations sur les conséquences qu'une perte auditive non traitée peut entraîner pendant que les clients attendent dans la salle d'attente.

Une seule brochure complète : Comme son nom l'indique, ceci est le principal outil utilisé en clinique par les audioprothésistes lorsque ceux-ci s'entretiennent avec les clients sur l'audition, la fonction cognitive et la technologie.

Outil de prise de décision Oticon More : Lorsqu'un client a besoin d'aide pour prendre une décision concernant les différents niveaux de technologie (More 1, 2, 3), cet outil offre une approche unique en son genre pour mettre en lumière les variantes.

Brochure pour les 30 premiers jours : Simple, mais très importante, cette brochure offre les informations dont un nouvel utilisateur a besoin afin d'utiliser ces aides auditives pendant le premier mois.

Tableau 5. Points saillants sur le processus de consultation introduit avec Oticon More.

aussi prendre soin de sa santé. Grâce à toutes les nouvelles recherches qui démontrent les effets étendus de la perte auditive, une vidéo éducative comme celle-ci peut aider l'audioprothésiste à maximiser son temps avec le client, puisqu'il n'a pas à donner les renseignements de base à chaque fois.

Une seule brochure complète

Cette brochure est un outil complet et unique offert aux audioprothésistes et qui permet de mettre l'accent sur l'audition et la santé cognitive. Elle souligne les façons dont la perte auditive peut affecter la qualité de vie, la santé mentale et physique, ainsi que le bien-être général des gens. Elle permet de poser des questions moins fréquentes sur la façon dont les effets de la perte auditive affectent le quotidien des clients : *Est-ce que vous vous sentez épuisé lors de rencontres sociales ? Êtes-vous stressé ou vous sentez-vous irritable dans les endroits bruyants ? Est-ce que vous mettez en doute ce qui se passe autour de vous ?* Puis, cette brochure explique les raisons pour lesquelles votre client éprouve ces sentiments et comment une aide auditive conviviale peut améliorer sa qualité de vie. Tout cela est fait de façon positive et optimiste et c'est donc un excellent point de départ pour parler de la réadaptation auditive et de son processus. Cette brochure peut être un élément essentiel de la consultation et, comme son nom l'indique,

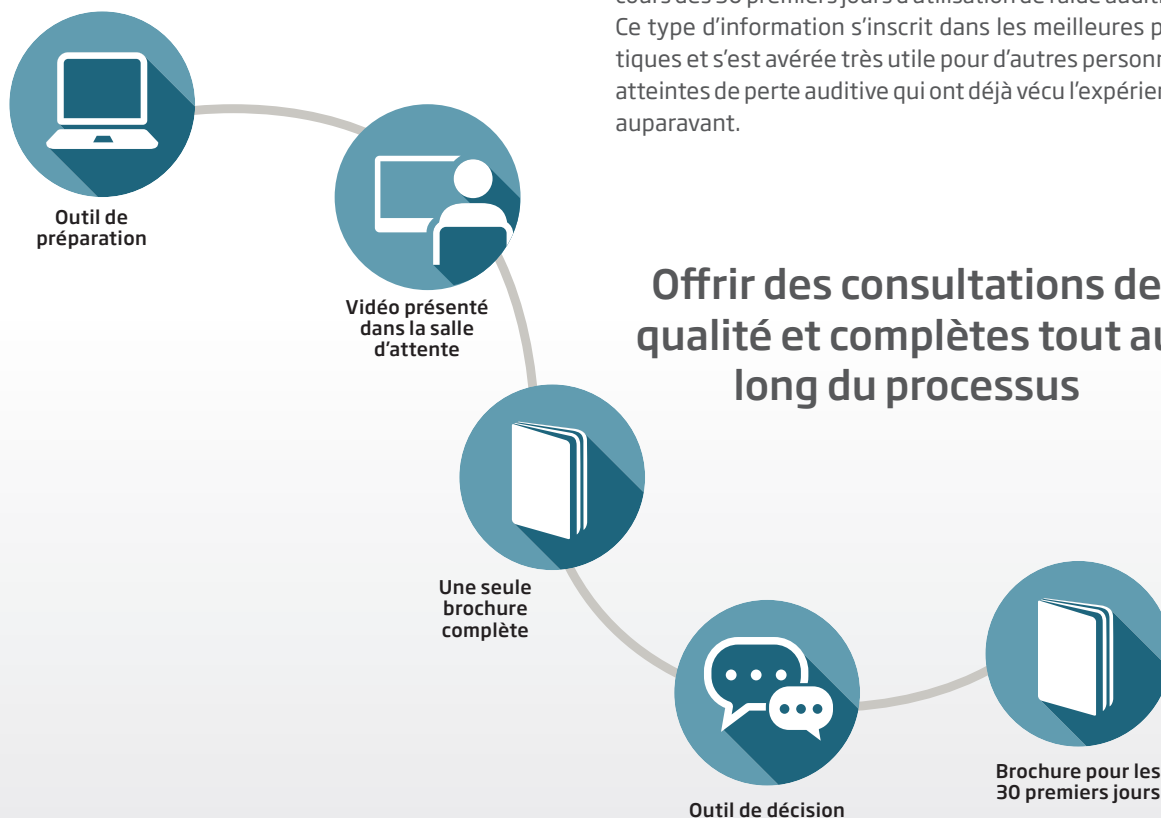
elle est conçue pour présenter tous les points importants de la consultation avant de déterminer le produit qui répond le mieux aux besoins auditifs.

Outil de prise de décision Oticon More

Oticon More est offert selon trois fourchettes de prix et diffère des façons habituelles en faisant référence au nombre de situations bruyantes différentes qu'une aide auditive donnée peut améliorer l'audition. L'outil permet de prendre une décision centrée sur quelques points clés de discussion qui met l'accent sur les avantages que le client peut comprendre et qui ne signifie pas qu'« être actif entraîne une augmentation du prix. » D'une part, l'outil offre plus d'information pour le professionnel de la santé auditive ce qui lui permet d'ouvrir le dialogue avec le client sur les différences entre les prix. D'autre part, la mise en page simple présente les différences dans un langage facile à comprendre pour le client.

Brochure pour les 30 premiers jours

Dès que le client repart avec ses aides auditives, l'audioprothésiste peut parfois se demander s'il a donné tous les renseignements nécessaires au client. Il a sans doute donné toute l'information, mais peut-être qu'il se demande dans quelle mesure est-ce que le client a retenu celle-ci. Cette brochure à apporter à la maison renferme des conseils simples sur ce à quoi il doit s'attendre au cours des 30 premiers jours d'utilisation de l'aide auditive. Ce type d'information s'inscrit dans les meilleures pratiques et s'est avérée très utile pour d'autres personnes atteintes de perte auditive qui ont déjà vécu l'expérience auparavant.



Résumé

Grâce à Oticon More, nous proposons de nouveaux avantages audiologiques importants pour les clients et les audioprothésistes, et ce, tout au long du processus de réadaptation. Les fonctionnalités supplémentaires de Genie 2 ainsi que l'ensemble complet de nouveau matériel de consultation offrent aux professionnels de la santé tous les outils nécessaires afin de prodiguer des ajustements fiables, confortables, optimaux et réussis pendant toute la durée du processus de réadaptation auditive.

Références

1. Juul Jensen, J. (2019). Preuves cliniques Oticon Opn S Livre blanc d'Oticon.
2. Juul Jensen, J. (2018). Closing a gap to normal hearing. Livre blanc Oticon.
3. Kochkin, S. (2011). MarkeTrak VIII Patients report improved quality of life with hearing aid usage. *The Hearing Journal*, 64(6), 25-26.
4. Le Goff, N., Wendt, D., Lunner, T., & Ng, E. (2016b). Opn clinical evidence. Livre blanc Oticon.
5. Man K. L., B., & H. N. Ng, E. (2020). BrainHearing™ - The new perspective. Livre blanc Oticon.
6. Noble, W., Jensen, N. S., Naylor, G., Bhullar, N., & Akeroyd, M. A. (2013). A short form of the Speech, Spatial and Qualities of Hearing scale suitable for clinical use: The SSQ12. *International journal of audiology*, 52(6), 409-412.
7. Rumley, J., Crowe, N. (2019). REM AutoFit : paroles et précision. Livre blanc d'Oticon.
8. Santurette, S., Behrens, T. (2020). L'audiologie d'Oticon More. Livre blanc Oticon.
9. Valente, M. (2006). Guideline for audiologic management of the adult patient. *Audiology Online*. BAA best practices
10. Valente, M., Bentler, R., Kaplan, H. S., Seewald, R., Trine, T., Van Vliet, D., & Higdon, L. W. (1998). Guidelines for hearing aid fitting for adults. *American Journal of Audiology*, 7.

Fabricant :
Oticon A/S
Kongebakken 9
DK-2765 Smørum
Danemark

Importé et Distribué par :
Audmet Canada Ltd
1600-4950 Yonge St
Toronto, ON M2N 6K1

www.oticon.qc.ca

Oticon is part of the Demant Group.

oticon
life-changing **technology**