Conditions d'utilisation et avis de confidentialité

Oticon ON

Ce document a été mis à jour le 2 février 2021.

Cet avis de confidentialité explique la manière dont nous collectons et utilisons vos données personnelles lorsque vous utilisez l'application Oticon ON (« l'application »).

L'application a été créée pour vous offrir la possibilité de contrôler et de personnaliser votre expérience auditive directement à partir de votre téléphone intelligent. Elle vous permet de régler le volume de vos aides auditives séparément, de changer de programme ou de contrôler le son que vous diffusez à vos aides auditives, et bien plus encore.

QUI SOMMES-NOUS

Oticon A/S agit en tant que contrôleur de données et est responsable de la collecte et de l'utilisation de vos données personnelles via l'application, comme décrit dans la présente déclaration de confidentialité.

Si vous avez des demandes ou des questions relatives à notre utilisation de vos données personnelles, veuillez nous contacter en utilisant les points de contact ci-dessous :

Oticon A/S
Objet : Confidentialité des données
Kongebakken 9
DK-2765 Smørum
E-mail : privacy@demant.com

Dans cette déclaration de confidentialité, « nous » et « notre » désignent Oticon A/S.

DONNÉES PERSONNELLES QUE NOUS COLLECTONS ET UTILISONS

Utilisation de l'application sans connexion à un compte Oticon

Si vous utilisez l'application sans vous connecter à un compte Oticon, nous ne recueillerons aucune donnée personnelle vous concernant.

Si vous nous donnez votre permission pour enregistrer des données anonymes, nous recueillerons des informations générales et des données anonymes agrégées, y compris des informations générales sur vos aides auditives (version du firmware, marque, modèle, style, nombre de programmes), des informations générales sur votre appareil mobile (version du système d'exploitation, modèle de l'appareil), des informations sur les fonctions utilisées, la fréquence et la durée de leur utilisation, ainsi que des informations techniques de connexion. Les données que nous recueillons sont complètement anonymes et ne peuvent pas être utilisées pour vous identifier en tant que personne. Les données sont utilisées sous forme agrégée pour nous informer sur la façon dont les fonctions de l'application sont utilisées, par exemple le moment où une fonction est habituellement activée et la durée d'utilisation de la fonction. Vous pouvez désactiver l'enregistrement de données anonymes à tout moment dans les paramètres de l'application.

Utiliser l'application avec HearingFitness™, l'Internet des objets et MyClinic*

* MyClinic est uniquement disponible dans certains centres auditifs.

Pour utiliser l'application avec les fonctions HearingFitness, Internet des objets et MyClinic (les « fonctions »), vous devez créer un compte Oticon. Ce compte peut être créé par le biais de l'application. La création d'un compte nécessite que vous indiquiez votre adresse courriel et un mot de passe de votre choix.

Lorsque vous vous connectez avec votre compte et que vous commencez à utiliser l'application, nous recueillons votre identifiant d'utilisateur et votre adresse courriel à des fins d'authentification. Nous conservons les données de votre compte tout au long de son existence.

Nous décrivons ci-dessous la manière dont nous collectons et utilisons vos données personnelles pour chacune des fonctions.

HearingFitness

HearingFitness est une fonction de l'application qui vous permet d'obtenir un aperçu de votre utilisation des aides auditives, pour définir vos propres objectifs d'utilisation et suivre vos progrès vers leur réalisation.

oticon
life-changing technology

Lorsque vous utilisez la fonction HearingFitness dans l'application, nous collecterons différentes données concernant l'utilisation de vos aides auditives, y compris :

- Des données relatives à l'environnement sonore dans lequel vous évoluez (par exemple s'il est bruyant ou calme) et sur l'efficacité de vos aides auditives dans ces environnements sonores spécifiques, des informations concernant le niveau de batterie de vos aides auditives, l'utilisation des programmes, le temps d'utilisation total de vos aides auditives dans le but de vous donner des informations sur l'utilisation de vos aides auditives et d'analyser le comportement d'utilisation.

- Le numéro de série de votre aide auditive dans le but de recueillir des données statistiques d'utilisation de votre aide auditive, de suivre les performances de votre aide auditive et de recueillir un rapport d'erreur en cas de problème technique.

Internet des objets (IFTTT)

Par le biais de la fonction Internet des objets, l'application peut interagir avec le service web IFTTT qui vous permet d'automatiser différentes actions et tâches en créant des chaînes d'instructions conditionnelles simples, nommées « requêtes ». En connectant plusieurs services web ou applications, IFTTT vous permet d'utiliser leurs fonctions en tant qu'éléments déclencheurs ou agissants pour déterminer un certain résultat. Avec IFTTT, vous pouvez définir votre aide auditive en tant qu'élément déclencheur ou agissant et contrôler ainsi certaines actions ou tâches par le biais du système de votre aide auditive.

Pour utiliser les services IFTTT avec l'application, vous devez créer un compte IFTTT. Veuillez noter que votre utilisation des services IFTTT et de ce compte est soumise aux conditions générales d'IFTTT Inc. Pour de plus amples informations sur le système IFTTT, veuillez consulter le site internet IFTTT.

Nous ne pouvons être tenus responsables d'une quelconque utilisation d'informations et/ou de données personnelles transférées à IFTTT conformément à vos choix et à votre utilisation de l'application en association avec les services IFTTT.

Lorsque vous utilisez la fonction IFTTT dans l'application, nous recueillons des informations relatives à des événements comme un changement de volume, des piles faibles, un changement dans la connexion des aides auditives (perdue, établie), un changement concernant le mode silencieux, un changement de programme, un changement concernant la liste des programmes dans le but de déclencher les actions définies par l'utilisateur en lien avec ces événements.

Le transfert de données personnelles à IFTTT impliquera un transfert basé sur votre consentement au pays d'implantation d'IFTTT, qui correspond actuellement à l'État de Californie, aux États-Unis. Les lois étatiques et fédérales de protection des données des États-Unis sont différentes des lois de protection des données de l'UE et peuvent ne pas fournir le même niveau de protection des données ni les mêmes droits.

MyClinic

MyClinic est un outil qui vous permet de partager vos remarques sur votre expérience des aides auditives avec votre audioprothésiste, en particulier au cours des premières semaines d'utilisation de vos aides auditives. Vous pouvez envoyer votre évaluation de satisfaction et vos commentaires par le biais d'un court questionnaire quotidien dans l'application. Le questionnaire de satisfaction peut être renseigné à tout moment avec la fonction MyClinic dans l'application, ou lorsqu'une notification quotidienne de l'application invite à le faire. Nous analyserons ensuite automatiquement vos informations et nous générerons des notifications et des alertes destinées à votre audioprothésiste, qui pourra alors vous contacter si vous avez besoin d'assistance.

oticon
life-changing **technology**

Lorsque vous utilisez la fonction MyClinic, nous recueillons les données suivantes :

- Votre nom et votre numéro de téléphone
- Les réglages qui vous ont été assignés par votre audioprothésiste (par ex. votre expérience en matière d'aides auditives, le statut d'essai des aides auditives et la sensibilité des notifications)
- Votre évaluation de satisfaction, la catégorie du problème et vos commentaires sur votre expérience
- Des données concernant l'utilisation de l'application et des aides auditives
- La clinique à laquelle vous vous connectez
- Le moment et la façon dont votre audioprothésiste a répondu à vos remarques

Les données recueillies par MyClinic sont utilisées pour :

- Établir un lien entre vous et le centre auditif auquel votre audioprothésiste est assigné
- Vous envoyer un SMS pour vous inviter sur MyClinic
- Recueillir et partager vos remarques, et générer des notifications adressées à votre audioprothésiste pour qu'il puisse vous aider au cours de la période d'adaptation
- Analyser le comportement d'utilisation et les facteurs de réussite au cours de l'adaptation des aides auditives
- Des fonctions de dépannage
- Améliorer l'application et la fonction MyClinic
- Améliorer l'expérience de l'utilisateur

BUTS DU RECUEIL ET DE L'UTILISATION DE VOS DONNÉES

Nous collectons et utilisons vos données personnelles à des fins spécifiques et légitimes, y compris :

- La fourniture de services par le biais de l'application telle que décrite ci-dessus.
- L'amélioration de nos services et le développement de nouveaux services en nous basant sur des informations à la fois identifiables et agrégées/anonymisées.
- La gestion de votre relation avec nous, y compris le processus d'inscription, les questions et les plaintes.
- Lorsque vous vous inscrivez à nos newsletters ou à d'autres communications commerciales, nous utilisons vos coordonnées pour vous envoyer des informations et des offres pertinentes concernant nos produits et nos services, y compris des invitations à participer à nos études d'expérience utilisateur. Nous utilisons les méthodes électroniques, telles que les courriels et les messages SMS, uniquement si vous nous avez donné votre accord explicite pour le faire.

Nous traitons uniquement des données personnelles vous concernant qui s'avèrent pertinentes et suffisantes pour les objectifs cités ci-dessus. Cela signifie que nous n'utilisons pas vos données personnelles de façon plus large que nécessaire pour l'objectif déterminé.

BASE LÉGALE POUR LE TRAITEMENT DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Lorsque vous utilisez les fonctions de l'application, nous collectons des informations relatives à votre utilisation des aides auditives. Étant donné que l'utilisation d'aides auditives peut refléter des informations de santé, nous sollicitons votre consentement explicite avant de traiter vos données, lorsque vous activez les fonctions. Notre base légale pour le traitement de vos données personnelles est votre consentement explicite, cf. art. 9, 2. (a) du RGPD.

oticon
life-changing **technology**

Votre consentement est volontaire et vous pouvez le retirer à tout moment en nous contactant. Utilisez les coordonnées mentionnées ci-dessus si vous désirez retirer votre consentement ou si vous souhaitez des informations supplémentaires.

Vous pouvez aussi facilement mettre fin à la collecte d'informations par l'application en désinstallant l'application. Vous pouvez utiliser les processus de désinstallation standard disponibles sur votre appareil mobile ou le faire via la place de marché ou le réseau de l'application mobile. Veuillez noter que nous ne sommes pas automatiquement informés lorsque vous désinstallez l'application. Par conséquent, nous continuerons à traiter des données personnelles vous concernant jusqu'à ce que l'inactivité provoque la suppression des comptes inactifs, ou jusqu'à ce que vous nous contactiez et vous opposiez au traitement.

DE QUELLE MANIÈRE NOUS PARTAGEONS VOS DONNÉES PERSONNELLES

Nous pouvons partager vos données personnelles avec d'autres entreprises du groupe Demant afin de faire fonctionner l'application, de fournir et d'améliorer nos produits et services et à des fins de recherche. Veuillez vous reporter à l'organigramme de notre dernier rapport annuel pour savoir quelles entreprises font partie du groupe Demant. Vous pouvez trouver notre dernier rapport annuel sur www.demant.com.

Nous pouvons également partager vos données personnelles avec des fournisseurs de services qui assurent des services et des fonctions en lien avec l'application pour notre compte. Ces fournisseurs de services ne seront pas autorisés à conserver ou à utiliser vos données personnelles à d'autres fins. Ils seront toujours tenus de préserver la sécurité et la confidentialité de vos données personnelles.

Nous utilisons uniquement des fournisseurs de services qui nous offrent des garanties suffisantes pour mettre en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées conformes aux exigences des lois applicables de protection des données, y compris pour garantir la protection de vos droits à la confidentialité des données.

Nous utilisons le service cloud Azure de Microsoft et les données personnelles que nous recueillons sont transférées et stockées dans les centres de données de Microsoft situés dans l'UE et aux États-Unis. Tout transfert de données des pays de l'UE aux centres de données de Microsoft aux États-Unis est gouverné par les clauses contractuelles types de la Commission européenne, qui offrent un niveau adéquat de protection des données. Vous pouvez en savoir plus sur les services et la conformité réglementaire de Microsoft ici : https://www.microsoft.com/en-us/trustcenter/compliance.

Si nous transférons vos données personnelles à une société affiliée du groupe Demant ou à un fournisseur de services situés dans une juridiction extérieure à l'UE, l'EEE, ou aux pays approuvés par la Commission Européenne offrant une protection des données « adéquate », nous nous assurerons toujours que des garanties adéquates sont prises pour assurer la protection des données, par ex. par le biais des Clauses contractuelles types de la Commission de l'UE.

COMBIEN DE TEMPS NOUS CONSERVONS VOS DONNÉES PERSONNELLES

Nous traiterons et conserverons vos données personnelles aussi longtemps qu'elles sont légitimes et nécessaires aux fins pour lesquelles nous les avons initialement recueillies, et aussi longtemps que la loi en vigueur l'autorise ou le requiert.

Nous effacerons vos données :

- Si vous retirez votre consentement dans l'application ou
- Si vous n'avez pas utilisé l'application de façon active pendant 3 ans.

Si vous souhaitez des informations plus détaillées sur notre politique d'arrêt, veuillez nous contacter en utilisant les points de contact mentionnés ci-dessus.

VOS DROITS EN MATIÈRE DE CONFIDENTIALITÉ

En vertu du RGPD et du fait de notre traitement de vos données personnelles, vous pouvez exercer certains droits en matière de confidentialité. Ceux-ci sont les suivants :

- Le droit d'accéder à vos données personnelles
- Le droit de nous faire rectifier (corriger) vos données personnelles
- Le droit d'accéder à vos données personnelles
- Le droit de nous faire supprimer vos données personnelles
- Le droit à la portabilité des données
- Le droit de s'opposer à notre traitement

Vos droits en matière de confidentialité peuvent faire l'objet de conditions et/ou d'exemptions, par exemple pour garantir la vie privée d'autrui, la protection de secrets commerciaux et de droits de propriété intellectuelle ou pour se conformer à des obligations légales.

Si vous souhaitez exercer vos droits, vous pouvez nous contacter en utilisant les points de contact répertoriés ci-dessus.

Si vous avez des inquiétudes quant à l'utilisation de vos données personnelles, veuillez nous contacter en utilisant les points de contact mentionnés au début de la déclaration de confidentialité. Nous répondrons à vos questions, prendrons les mesures nécessaires pour nous assurer que nos pratiques sont conformes à nos obligations. Si vous n'êtes toujours pas satisfait de la façon dont nous utilisons vos données, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité nationale de protection des données compétente. Au Danemark, l'autorité de protection des données compétente est Datatilsynet (tél : +45 3319 3200 /courriel : dt@datatilsynet.dk). Vous pouvez également contacter l'autorité de protection des données compétente de votre pays de résidence ou de travail.

72321CA-FR / 2021.03.15 / v1

oticon
life-changing **technology**